

Kādus personas datus mēs vācam?

Informācijas veids	Piemēri
<ul style="list-style-type: none"> Kontaktinformācija 	Vārds, uzvārds, adrese, e-pasta adrese un tālruņa numurs.
<ul style="list-style-type: none"> Vispārīga informācija 	Ģimenes stāvoklis, dzimšanas datums, kā arī fiziskās īpašības (atbilstoši apstākļiem).
<ul style="list-style-type: none"> Informācija par izglītību un nodarbinātību 	Izglītība, informācija par darba devēju un nodarbinātības vēsture, prasmes un pieredze, licences, dalība organizācijās.
<ul style="list-style-type: none"> Informācija par apdrošināšanas līgumiem un atlīdzības pieteikumiem 	Apdrošināšanas polises un atlīdzības pieteikuma numurs, saistība ar apdrošinājumaņēmēju, apdrošināto, labuma guvēju vai citu attiecīgo personu, īpašuma bojājuma, zuduma vai zādzības, ievainojuma, invaliditātes cēlonis, dati par veiktajām darbībām (piemēram, transportlīdzekļa vadīšanas dati), informācija par ceļojumu un cita informācija, kas attiecas uz apdrošināšanas polises izsniegšanu, apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma izvērtēšanu un lēmuma pieņemšanu.
<ul style="list-style-type: none"> Oficiālie identifikācijas numuri 	Personas kods, pases numurs, nodokļu maksātāja numurs, autovadītāja apliecības numurs.
<ul style="list-style-type: none"> Finanšu informācija un konta informācija 	Bankas konta numurs vai cita finanšu konta numurs un konta informācija, aktīvi, ienākumi un cita finanšu informācija, pieslēgšanās dati If digitālo pakalpojumu kontam.
<ul style="list-style-type: none"> Medicīniskie un veselības dati 	Pašreizējais vai iepriekšējais fiziskais, garīgais vai medicīniskais stāvoklis, veselības stāvoklis, informācija par grūtniecību, traumām vai invaliditāti, medicīniskā diagnoze, veiktās medicīniskās procedūras un ārstēšana, personīgie ieradumi (piemēram, smēķēšana vai alkohola lietošana), informācija par receptēm un slimības vēsture.
<ul style="list-style-type: none"> Citi sensitīvie dati 	Informācija par dalību arodbiedrībā, ja jūsu apdrošināšanas risinājums (apdrošinātie riski, cena) ir atkarīgs no jūsu dalības arodbiedrībā. Informācija par procesuālām darbībām, krāpšanu vai noziegumiem, kas saistīti ar jums, piemēram, civiltiesiskās atbildības atlīdzības lietā vai saistībā ar fiziskām traumām, kas radušās nozieguma rezultātā. Mēs varam atsevišķos gadījumos apstrādāt datus, kas saistīti ar jūsu politiskajiem uzskatiem, lai cīnītos pret nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, terorisma finansēšanu un finanšu noziegumiem.
<ul style="list-style-type: none"> Telefonsarunu un video ieraksti 	Mūsu darbinieku un pārstāvju veiktie telefonsarunu un video ieraksti, tostarp mūsu darbinieku, pārstāvju un zvanu centra ienākošo un izejošo zvanu ieraksti (ne visas sarunas tiek ierakstītas).
<ul style="list-style-type: none"> Videonovērošana 	Videonovērošanas ieraksti mūsu telpās.
<ul style="list-style-type: none"> Transportlīdzekļu telemātika 	Transportlīdzekļa dati, ko apkopojam no jūsu automašīnas, piemēram, maršruts, navigācija, ātruma pārsniegšana, braukšanas paradumi, transportlīdzekļa lietošanas dati, tostarp nobrauktais attālums, transportlīdzekļa tehniskā informācija (saistībā ar nolietojumu un apkopi).
<ul style="list-style-type: none"> Fotogrāfijas 	Fotogrāfijas un attēli, kas izveidoti vai iegūti apdrošināšanas pakalpojumu sniegšanas un ar to saistīto darbību ietvaros, tostarp apdrošināšanas atlīdzību lietu izskatīšanai, administrēšanai un noregulēšanai, apdrošināšanas atlīdzību strīdiem vai citiem tiesiskiem nolūkiem.

<ul style="list-style-type: none"> • Saskarsme ar mums un klientu kontakti 	<p>E-pasti, tērzēšanas, tiešsaistes tikšanās, kontaktu vēsture, vēstules, informācija, kas iegūta jūsu apmeklējumu laikā mūsu tīmekļvietnē un izmantojot mūsu digitālos pakalpojumus.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Informācija, lai atklātu, izmeklētu vai novērstu noziedzīgus nodarījumus, tostarp krāpšanu un nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu. 	<p>Apdrošinātāji parasti vāc, glabā un var apmainīties ar informāciju par apdrošinājumaņēmējiem un atlīdzību saņēmējiem, lai samazinātu apdrošinātāja darbības risku, atklātu, izmeklētu un novērstu krāpšanu, nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu un citus noziedzīgus nodarījumus.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Informācija, kas ļauj mums nodrošināt produktus un pakalpojumus 	<p>Apdrošinātā īpašuma atrašanās vieta un identifikācija, ceļojumu plāni, apdrošināmo personu vecuma kategorijas, informācija par apdrošinātajiem riskiem, iepriekšējo negadījumu un zaudējumu vēsture, zaudējumu cēlonis, uzņēmuma amatpersonu, pārstāvju vai partnera statuss, īpašumtiesību vai citas līdzdalības veids uzņēmumā, strīdu, civillietu, krimināllietu vai oficiālu izmeklēšanu vēsture, informācija par citiem apdrošināšanas līgumiem.</p> <p>Piemēram.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transportlīdzekļa apdrošināšana: reģistrācijas numurs, transportlīdzekļa tips un parametri, braukšanas vēsture, fotogrāfijas. • Īpašuma apdrošināšana: atrašanās vieta, īpašuma kvalitāte un konstrukcijas, īpašuma, aprīkojuma un iekārtu vecums, informācija par mežu, apsardze un uzraudzība, iemītnieki, fotogrāfijas. • Civiltiesiskās atbildības apdrošināšana: informācija par strīdu, prasību vai tiesvedību, kurā esat iesaistīts. • Ceļojumu apdrošināšana: viesnīcu rezervācijas, lidmašīnu biļetes, informācija par ceļojumu un citiem pasākumiem. • Negadījumu un zaudējumu vēsture: iepriekšējo zaudējumu vēsture (apdrošinātāji var apmainīties ar informāciju par apdrošinājumaņēmējiem un atlīdzību saņēmējiem). • Informācija par zaudējumiem no citiem apdrošinātājiem: informācija no kopīgiem zaudējumu reģistriem. • Informācija par aktivitātēm vai dzīvniekiem: sporta aktivitātes, ekstrēmie sporta veidi vai sporta sacensības, dati par suņiem, zirgiem vai citiem dzīvniekiem.
<ul style="list-style-type: none"> • Mārketinga ziņu saņemšanas izvēles, mārketinga aktivitātes un klientu atsauksmes 	<p>Mārketinga ziņu saņemšanas izvēles un informācija par klientu apmierinātības aptaujām. Lai uzlabotu mūsu mārketinga saziņu, mēs varam vākt informāciju par darbībām un reakciju saistībā ar mūsu mārketinga ziņām.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Dati par rīcību tiešsaistē un sociālajos medijos 	<p>Mēs saņemsim datus par jums, kad izmantosiet mūsu digitālos pakalpojumus; tie var ietvert jūsu IP adresi un citus tiešsaistes identifikatorus (ciktāl tie ir personas dati), kā arī citus personas datus, ko sniežat mums tiešsaistē. Mēs varam saņemt arī datus, kas publicēti un publiskoti sociālajos medijos (piemēram, klientu atsauksmes no Facebook vai publiski pieejamu informāciju LinkedIn par jūsu profesiju).</p>

<ul style="list-style-type: none">• Informācija no līdtrauksmes celšanas kanāliem	Informācija, ko saņemam ziņojumos no mūsu trauksmes celšanas kanāliem, un informācija, ko apkopojam turpmākai izmeklēšanai.
<ul style="list-style-type: none">• Papildu informācija no citiem avotiem	Mēs un mūsu pakalpojumu sniedzēji var papildināt mūsu vāktos personas datus ar informāciju, kas iegūta no citiem avotiem (piemēram, publiski pieejama informācija no tiešsaistes sociāliem medijiem un citiem informācijas resursiem, trešo pušu komerciāliem informācijas avotiem un informācija no mūsu grupas uzņēmumiem un sadarbības partneriem).