



Diennakts autopalīdzība Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi Nr. TMH-D-20201

III līmenis

Spēkā no 2020. gada 27. februāra

Šos speciālos III līmeņa noteikumus piemēro tikai kopā ar I un II līmeņa noteikumiem.

1. Apdrošinātais risks

1.1. Diennakts autopalīdzība – palīdzības nodrošināšana Apdrošinātajam vai Transportlīdzekļa Tiesīgajam lietotājam attiecībā uz tādu Transportlīdzekli, kura pilna masa nepārsniedz 3,5 t, tehnisku bojājumu, kas radušies normālas ekspluatācijas rezultātā, vai ceļu satiksmes negadījuma, vai Apdrošinātā vai Transportlīdzekļa Tiesīgā lietotāja pašizraisītu problēmu dēļ, tai skaitā, bet ne tikai, bojāta riepa, izlādējies akumulators, pēkšņa degvielas izbeigšanās, Transportlīdzekļa atslēgu ielēgšana salonā, vai citu iemeslu, kuru dēļ Transportlīdzeklis pēkšņi pārstājis darboties un vairs nav izmantojams ceļu satiksmē, gadījumā.

1.2. Risks Diennakts autopalīdzība ir apdrošināts tikai tad, ja tas ir īpaši atzīmēts un norādīts Apdrošināšanas polisē.

1.3. Pakalpojumus, kas ir saistīti ar riska Diennakts autopalīdzība iestāšanos, var saņemt tikai zvanot un piesakot negadījumu pa tālruni 8333 vai zvanot no ārvalstīm +371 67094077. Apdrošināšanas sabiedrībai nav pienākuma atlīdzināt zaudējumus, kas ir radušies Apdrošinātajam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam, lai novērstu riska Diennakts autopalīdzība iestāšanās sekas, ja tas nav pieteikts pa iepriekš minēto tālruni, pat ja Apdrošināšanas sabiedrībai pēc tam tiek uzrādīti oriģināli čeki par pakalpojuma saņemšanu.

1.4. Apdrošināšanas sabiedrība nodrošina Diennakts autopalīdzības pakalpojumu apmaksu tieši Diennakts autopalīdzības pakalpojumu sniedzējam atbilstoši šiem noteikumiem, savukārt par pakalpojuma kvalitāti un atbilstību normatīvo aktu prasībām atbild Diennakts autopalīdzības pakalpojumu sniedzējs.

1.5. Riska Diennakts autopalīdzība teritoriālais segums ir tāds, kāds norādīts Apdrošināšanas polisē. Riska Diennakts autopalīdzība teritoriālais segums neietver NVS valstis II līmeņa noteikumu 1.10. punktā norādītā termina izpratnē.

1.6. Apdrošināšanas sabiedrība nodrošina un

Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir tiesības apdrošināšanas līguma darbības laikā attiecībā uz Transportlīdzekli neierobežotā skaitā saņemt Diennakts autopalīdzības pakalpojumus, kas aptver šādu zemāk norādīto pakalpojumu kopumu, nepārsniedzot noteikto limitu summas, kas norādītas ietverot pievienotās vērtības nodokli:

1.6.1. Konsultācija pa tālruni – profesionālas konsultācijas pa telefonu 8333 vai zvanot no ārvalstīm +371 67094077, kā rīkoties Transportlīdzekļa bojājuma un problēmu gadījumā vai pēc ceļu satiksmes negadījuma. Konsultācija pa tālruni tiek sniegta katru darba dienu un 24h diennaktī. Konsultācijas tiek sniegtas latviešu, krievu un angļu valodā;

1.6.2. Palīdzība uz ceļa – kvalificēta speciālista ierašanās bojātā Transportlīdzekļa atrašanās vietā, un Transportlīdzekļa bojājuma novēršana uz ceļa, kas ietver, bet ne tikai, motora iedarbināšanu ar starta vadiem, riteņa nomaiņu pret rezerves riteņi, degvielas piegādi tās pēkšņas aprūkšanās gadījumā. Apdrošināšanas sabiedrība sedz tikai tās izmaksas, kas saistītas ar speciālista ierašanos un speciālista darba apmaksu uz vietas bojātā Transportlīdzekļa atrašanās vietā. Apdrošināšanas sabiedrība nesedz cita veida papildu izmaksas, kas ir saistītas ar pakalpojuma Palīdzība uz ceļa sniegšanu, piemēram, bet ne tikai, uzskaitītās, papildu piegādātā degvielas izmaksas, rezerves riteņa izmaksas vai tālāku Transportlīdzekļa remontu remontdarbnīcā. Transportlīdzekļa Palīdzība uz ceļa Eiropas teritorijā, izņemot Latvijas Republikas teritoriju, tiek noteikts limits 500,- EUR apmērā par katru Palīdzība uz ceļa sniegšanas gadījumu. Apdrošināšanas sabiedrība nesedz izmaksas, kas pārsniedz Eiropas teritorijā noteikto Palīdzība uz ceļa pakalpojuma limitu 500,- EUR apmērā;

1.6.3. Transportēšana – Transportlīdzekļa transportēšana, izmantojot evakuatoru, uz tuvāko servisu vai uz tuvāko dīlera (Transportlīdzekļa ražotāja oficiālā pārstāvja) servisu, ja tā ir garantijas automašīna, vai ārpus servisa darba laika līdz šim servisam tuvākajai apsargājamai autostāvvietai, ja iestājies Apdrošināšanas gadījums un Transportlīdzeklim ir radušies bojājumi, kuru dēļ tas nevar vai tam aizliegts braukt.

Transportlīdzekļa Transportēšanai Eiropas teritorijā, izņemot Latvijas Republikas teritoriju, tiek noteikts limits 500,- EUR visa apdrošināšanas perioda laikā;

1.6.4. Taksometra pakalpojumi – bezmaksas taksometra pakalpojumi Transportlīdzekļa vadītājam un tā pasažieriem no negadījuma vietas uz norādīto vietu ar kompensējamu limitu līdz 50,- EUR, ja Transportlīdzeklis nav iespējams lietot tālāk ceļu satiksmē un tas ir transportēts, izmantojot evakuatoru. Transportlīdzekļa transportēšanas gadījumā evakuatora vadītājs var transportēt Transportlīdzekļa vadītāju un pasažierus, ja viņu skaits nav lielāks, kā var uzņemt evakuators saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem. Šādā gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība papildus taksometra pakalpojuma izmaksas nesedz;

1.6.5. Nomas auto pakalpojumi – ja Transportlīdzekļa remontu nav iespējams veikt 24 stundu laikā, tad Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs var izmantot nomas transportlīdzekli, un Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina:

1.6.5.1. nomas izmaksas ar kopējo limitu 75,- EUR, bet ne vairāk kā 3 diennaktis un ne vairāk kā 25,- EUR diennaktī, ja negadījums noticis Latvijas Republikas teritorijā;

1.6.5.2. nomas izmaksas ar kopējo limitu 150,- EUR, bet ne vairāk kā 3 diennaktis un ne vairāk kā 50,- EUR diennaktī, ja negadījums noticis Eiropas teritorijā, izņemot Latvijas Republikas teritoriju;

1.6.6. Izmitināšanas pakalpojumi – ja negadījums iestājies Eiropas teritorijā, izņemot Latvijas Republikas teritoriju, un Transportlīdzekļa remontu nav iespējams veikt 24 stundu laikā, tad Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs var izmantot izmitināšanas pakalpojumus (viesnīca, apartamenti, hosteli u.tml.), un Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina šādas izmaksas ar kopējo limitu 300,- EUR, bet ne vairāk kā 3 diennaktis un 60,- EUR vienai personai diennaktī.

Apdrošinātā un transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākumi

1.7. Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam papildus tam, kas ir norādīts I un II līmeņa noteikumos, ir pienākums:

1.7.1. iestājoties negadījumam, lai saņemtu Diennakts autopalīdzību, zvanot uz Diennakts autopalīdzības tālruni 8333 vai zvanot no ārvalstīm +371 67094077, sniegt patiesu informāciju, tai skaitā, bet ne tikai, nosaukt Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības numuru un/vai Transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numuru un/vai šasijas numuru, savu tālruņa numuru, Transportlīdzekļa atrašanās vietu, un iespēju robežās aprakstīt negadījumu;

1.7.2. atlīdzināt visas papildu izmaksas, kas ir radušās pakalpojuma sniedzējam pakalpojuma Palīdzība uz ceļa sniegšanas rezultātā, tas ir, bet ne tikai, papildus piegādātā benzīna izmaksas vai piegādāto materiālu izmaksas;

1.7.3. uzklaustīt un izpildīt Apdrošināšanas sabiedrības dotos rīkojumus, un, it īpaši, Transportlīdzekļa Transportēšanas gadījumā pēc evakuatora vadītāja pirmā lūguma izpildīt viņa dotos rīkojumus attiecībā uz Transportlīdzekļa novietošanu uz evakuatora;

1.7.4. atlīdzināt taksometra pakalpojuma sniedzējam izmaksas, kas pārsniedz 50,- EUR un kas saistītas ar taksometra pakalpojumu izmantošanu, ja Transportlīdzeklis ir transportēts ar evakuatoru;

1.7.5. atlīdzināt izmaksas, kas pārsniedz šajos noteikumos noteiktos pakalpojumu limitus;

1.7.6. nepieciešamības gadījumā pēc Apdrošināšanas sabiedrības lūguma apliecināt rakstveidā, ka ir saņemti vai nav saņemti Diennakts autopalīdzības pakalpojumi, piemēram, parakstot autopalīdzības norīkojuma lapu.

2. Izņēmumi

2.1. Apdrošināšanas sabiedrībai, sniedzot Diennakts autopalīdzību pakalpojumus, ir tiesības atteikties sniegt Diennakts autopalīdzību Apdrošinātajam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam, ja:

2.1.1. negadījumā rezultātā radušies bojājumi Transportlīdzeklim ļauj uzreiz turpināt ceļu satiksmi, ievērojot attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumus, neapdraudot satiksmes drošību, autovadītāja un/vai pasažieru drošību un pašu Transportlīdzekli, piemēram, virsbūves detaļu skrāpējums vai iespiedums, logu tīrītāju darbības traucējumi laika apstākļos, kad nav nokrišņu u.tml.; vai

2.1.2. Transportlīdzekļa bojājums ir radies laikā, kad Transportlīdzeklis ir piedalījies jebkura veida sporta sacensībās, ātruma sacensībās vai sporta treniņos; vai

2.1.3. Transportlīdzekļa vadītājs, kas ir arī vienīgais Transportlīdzekļa vadītājs, kam ir tiesības vadīt attiecīgās klases transportlīdzekli, nav spējīgs vadīt Transportlīdzekli, jo atrodas alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu ietekmē, vai arī ir acīmredzamas pazīmes, kas norāda uz šādu stāvokli; vai

2.1.4. Transportlīdzekļa vadītājs ir ignorējis iepriekš telefoniski vai arī iepriekš, sniedzot Palīdzību uz ceļa, izteikto brīdinājumu par Transportlīdzekļa defekta novēršanu, un atkārtoti ir izraisījis Transportlīdzekļa bojājumu; vai

2.1.5. Transportlīdzeklis ir iestrēdzis ceļu satiksmē neparedzētā vai aizliegtā vietā vai Transportlīdzeklim traucē turpināt satiksmi kāds šķērslis, izņemot, ja šāds stāvoklis ir iestājies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā; vai

2.1.6. Transportlīdzekļa vadītājs nespēj uzrādīt Transportlīdzekļa Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīces (tālvadības pults, imobilaizers u.tml.), Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgas un reģistrācijas apliecību; vai

2.1.7. negadījums ir noticis, ekspluatējot Transportlīdzekli, kurš nav lietošanai nepieciešamā tehniskā kārtībā, un kura lietošanu aizliedz attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumi; vai

2.1.8. Apdrošinātais un Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nepilda šo noteikumu 1.7. punktā norādītos pienākumus.

2.2. Attiecībā uz apdrošināto risku Diennakts autopalīdzība nav spēkā II līmeņa noteikumu 3.2. un 3.3. punkts, pārējie II līmeņa 3. punktā norādītie izņēmumi saglabā savu spēku un ir attiecināmi arī uz apdrošināto risku Diennakts autopalīdzība.

3. Papildu nosacījumi

3.1. Apdrošinātā riska Diennakts autopalīdzība iestāšanās gadījumā, Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta naudā, bet tiek veikta tikai šo noteikumu 1.6. punktā minēto pakalpojumu apmaksā.

3.2. Attiecībā uz lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanu riska Diennakts autopalīdzība gadījumā, tiek piemērots I un II līmeņa noteikumos noteiktais regulējums, ciktāl šie noteikumi nenosaka pretējo.

3.3. Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam, lai saņemtu Diennakts autopalīdzību, nav nepieciešams izsaukt policiju, izņemot, ja ir noticis ceļu satiksmes negadījums un saskaņā ar II līmeņa noteikumiem policija ir jāizsauc.