



Mājdzīvnieku apdrošināšanas noteikumi

No. DZ-20211

II līmenis

Spēkā no 2021. gada 27. septembra



Saturs

1.	Noteikumos lietotie termini.....	3
2.	Apdrošināšanas objekts.....	3
3.	Apdrošinātie riski.....	3
4.	Vispārējie izņēmumi.....	7
5.	Drošības prasības.....	8
6.	Rīcība, iestājoties apdrošinātajam riskam.....	8
7.	Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti.....	9
8.	Apdrošināšanas gadījums, Apdrošināšanas atlīdzība un tās izmaksa.....	9
9.	Apdrošināšanas sabiedrības tiesības.....	10
10.	Prasījuma tiesību pārņemšana.....	10

1. Noteikumos lietotie termini

1.1. **Mājdzīvnieks** – Apdrošināšanas polisē norādītais mājas (istabas), sporta, medību, dienesta, neredzīgā pavadoņa un atrakciju suns vai kaķis, kuram ir Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktie dokumenti (piemēram, vakcinācijas pase, mājdzīvnieka pase, lolojumdzīvnieka pase), un dzīvniekam ir implantēta mikroshēma, ja atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem tāda nepieciešama.

1.2. **Apdrošinātais** – Mājdzīvnieka īpašnieks, kuram pieder Mājdzīvnieks, ko apstiprina Apdrošināšanas sabiedrībai iesniegtā Mājdzīvnieka pase, īpašuma tiesības apliecinošs dokuments (piemēram, pirkuma, dāvinājuma apliecinājums) vai vakcinācijas pase, un kura labā ir noslēgts Apdrošināšanas līgums, un kuram ir apdrošināmā interese.

1.3. **Radnieki** – Apdrošinātā vecāki, bērni, adoptētāji, adoptētie bērni, audžuvecāki, audžubērni, vecvecāki, mazbērni, brāļi, māsas, pusbrāļi, pusbērnas, laulātais, kā arī kopdzīves partneri.

1.4. **Nelaiemes gadījums** – pēkšņs, neparedzēts un no Apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, tai skaitā traumas, transportlīdzekļa trieciens, cita dzīvnieka kodums, slīkšana,

ugunsgrēks, u.tml. negadījums, kura rezultātā tiek nodarīts kaitējums Mājdzīvnieka dzīvībai, veselībai vai fiziskajam stāvoklim. Nelaiemes gadījums neietver Saslimšanu.

1.5. **Saslimšana** – Mājdzīvnieka veselības stāvokļa strauja pasliktināšanās, kuru izraisa Mājdzīvnieka organisma funkciju traucējums un par kuru Apdrošinātajam nebija zināms un nevarēja zināt Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī.

1.6. **Zādzība** – Mājdzīvnieka prettiesiska aizvešana.

1.7. **Nolaupīšana** – Mājdzīvnieka prettiesiska aizvešana, ja tā saistīta ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu.

1.8. **Pazušana** – Mājdzīvnieks pēkšņi un bez acīmredzama iemesla pamet savu pastāvīgo vai pagaidu uzturēšanās vietu.

1.9. **Nogaidīšanas periods** – 14 dienas pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas, par kuru laikā notikušu negadījumu Apdrošināšanas sabiedrībai nav pienākuma atlīdzināt zaudējumus. Nogaidīšanas periods netiek piemērots, ja Apdrošināšanas līgums noslēgts secīgi pēc iepriekšējā Apdrošināšanas līguma bez apdrošināšanas perioda pārtraukuma.

2. Apdrošināšanas objekts

2.1. Apdrošināšanas objekts šo noteikumu izpratnē ir Apdrošināšanas polisē norādītais Mājdzīvnieks.

2.2. Apdrošināšana ir spēkā Mājdzīvniekam, atrodoties mājās (istabās). Mājdzīvnieki var atrasties ārā vai citā

publiskā telpā, ja tiek ievērotas noteikumos minētās Drošības prasības.

2.3. Mājdzīvnieku apdrošināšanā netiek piemērots Zemapdrošināšanas princips.

3. Apdrošinātie riski

Apdrošinātais ir apdrošināts tikai pret tiem riskiem, kuri ir norādīti Apdrošināšanas polisē.

3.1. Risks “Ārstēšanās izdevumi”

Kas ir apdrošinātais risks?

3.1.1. Mājdzīvnieka Saslimšanas gadījumā vai Nelaiemes gadījuma rezultātā ir nepieciešama Mājdzīvnieka ārstniecība apdrošināšanas perioda laikā. Saslimšana ar dažādām slimībām tiek uzskatīta par dažādiem Apdrošināšanas gadījumiem, tostarp, ja dažādās slimības tiek atklātas vienā veterinārārsta vizītē.

Kā rīkoties?

3.1.2. Iestājoties apdrošinātajam riskam, Apdrošinātajam:

a) nekavējoties jāvēršas pēc veterinārmedicīniskās palīdzības un jāievēro veterinārārsta norādījumi, kā arī jāpaziņo Apdrošināšanas sabiedrībai 7 dienu laikā;

b) papildus maksājuma dokumentam jāsaņem no veterinārmedicīniskās prakses iestādes izraksts no veterinārmedicīniskajiem dokumentiem par Mājdzīvniekam sniegto medicīnisko palīdzību, kurā ir norādīta diagnoze un kas apliecina attiecīgā ārstniecības pakalpojuma saņemšanas nepieciešamību.

Kas tiek atlīdzināts?

3.1.3. Apdrošināšanas sabiedrība, nepārsniedzot Apdrošināšanas polisē apdrošinātajam riskam “Ārstēšanās izdevumi” norādīto Apdrošinājuma summu gadā un Apdrošinājuma summas ierobežojumu vienam Apdrošināšanas gadījumam, atlīdzina saprātīgus un pierādāmus izdevumus par veterināro palīdzību, kas saņemta apdrošināšanas perioda laikā, – veterinārmedicīniskām procedūrām, veterinārārsta vizīti, veterinārajiem palīgīdzekļiem un medikamentiem, negaidītas Saslimšanas vai Nelaiemes gadījuma rezultātā, kā arī izmaksas par apdrošināšanas gadījuma medicīniskās dokumentācijas izrakstu sagatavošanu.

3.1.4. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina izmeklēšanas un zāļu izdevumus, kas saistīti ar alerģijas atklāšanu un izmeklējumiem, līdz brīdim, kad veterinārārsts sniedzis savu slēdzienu, ka saslimšana ir alerģija, tomēr ne vairāk kā 200 EUR visā Apdrošināšanas periodā kopā.

3.1.5. Ja Mājdzīvniekam veikta operācija, kas uzskatāma par Apdrošināšanas gadījumu, Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina veterinārārsta nozīmētas specializētas vai ārstnieciskās barības vai uztura bagātinātāju iegādes izdevumus, tomēr ne vairāk kā 100 EUR visā Apdrošināšanas periodā kopā.

3.1.6. Maksa par veterinārmedicīniskām procedūrām un ārstniecību tiek atlīdzināta, saņemot veterinārmedicīnisko pakalpojumu Teritoriālā seguma robežās esošā valstī pie sertificēta veterinārārsta, ko apliecina veterinārārsta izsniegts dokuments un maksājumu apliecinošs dokuments.

3.1.7. Medikamentu iegāde tiek atlīdzināta tikai pie nosacījuma, ja tai ir veterinārmedicīnisks pamatojums un veterinārārsta izrakstīta recepte, kā arī medikamenti ir reģistrēti Teritoriālā seguma robežās esošas valsts veterināro zāļu reģistrā vai zāļu reģistrā.

Kad un kas netiek atlīdzināts?

3.1.8. Papildus šo noteikumu 4. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina šādus zaudējumus, ja tie radušies:

- a) saistībā ar Mājdzīvnieka iedzimtu trūkumu, hronisku slimību vai progresējušu hronisku slimību ārstniecību, piemēram, displāzijas ārstniecība;
- b) saistībā ar Mājdzīvnieka grūtniecību vai dzemdībām, viltus grūtniecību, grūtniecības sarežģījumiem, grūtniecības pārtraukšanu, kā arī ar dzemdībām saistītos izdevumus un tam sekojošu ārstniecību;
- c) par Mājdzīvnieka zobu ārstēšanu un zobu, mutes higiēnu, tomēr zobu ārstēšanas izdevumi tiek atlīdzināti, ja ir apdrošināts risks "Zobu ārstēšana";
- d) par regulāriem un paredzamiem veterinārās palīdzības izdevumiem, piemēram, vakcināciju, ausu tīrīšanu, nagu griešanu, u.tml.;
- e) saistībā ar Mājdzīvnieka Saslimšanu vai Nelaiemes gadījumu, kas notikuši pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas vai Nogaidīšanas perioda laikā;
- f) par medikamentiem, kuri nav reģistrēti Teritoriālā seguma robežās esošas valsts Veterināro zāļu reģistrā vai Zāļu reģistrā;
- g) saistībā ar Mājdzīvnieka mākslīgo apaugļošanu, neauglības ārstēšanu;
- h) saistībā ar Mājdzīvnieka kastrāciju un sterilizāciju, izņemot gadījumus pēc Nelaiemes gadījumiem, kad tas veikts atbilstoši veterinārārsta norādījumiem un tas nepieciešams veterinārmedicīnisku apsvērumu dēļ;

- i) par ķirurģiskām operācijām Mājdzīvniekam, lai pārveidotu tā ārējo izskatu vai citos neārstnieciskos nolūkos;
- j) par alerģijas ārstēšanu, izņemot, ja zaudējumi atlīdzināmi atbilstoši šo noteikumu 3.1.4. punktam;
- k) par veterinārārsta vizīti, konsultāciju vai līdzīgām izmaksām, ja Mājdzīvnieks nav bijis slims vai traumēts, piemēram, vizīte ar mērķi pārliecināties par Mājdzīvnieka veselības stāvokli, grūtniecības noteikšanu, u.c.

3.2. Risks "Zobu ārstēšana"

Kas ir apdrošinātais risks?

3.2.1. Mājdzīvnieka Saslimšanas gadījumā vai Nelaiemes gadījuma rezultātā ir nepieciešams veikt Mājdzīvnieka zobu ārstēšanu apdrošināšanas perioda laikā.

Kā rīkoties?

3.2.2. Iestājoties apdrošinātajam riskam, Apdrošinātajam:

- a) nekavējoties jāvēršas pēc veterinārmedicīniskās palīdzības un jāievēro veterinārārsta norādījumi, kā arī jāpaziņo Apdrošināšanas sabiedrībai 7 dienu laikā;
- b) papildus maksājuma dokumentam jāsaņem no veterinārmedicīniskās prakses iestādes izraksts no veterinārmedicīniskajiem dokumentiem par Mājdzīvniekam sniegto medicīnisko palīdzību, kurā ir norādīta diagnoze un kas apliecina attiecīgā ārstniecības pakalpojuma saņemšanas nepieciešamību.

Kas tiek atlīdzināts?

3.2.3. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina saprātīgus un pierādāmus izdevumus par Mājdzīvnieka zobu ārstēšanu, kas saņemta Apdrošināšanas perioda laikā negaidītas Saslimšanas vai Nelaiemes gadījuma rezultātā, tomēr ne vairāk kā 200 EUR visā Apdrošināšanas periodā kopā.

3.2.4. Maksa par zobu ārstēšanu tiek atlīdzināta, saņemot veterinārmedicīnisko pakalpojumu Teritoriālā seguma robežās esošā valstī pie sertificēta veterinārārsta, ko apliecina veterinārārsta izsniegts dokuments un maksājumu apliecinošs dokuments.

Kad un kas netiek atlīdzināts?

3.2.5. Papildus šo noteikumu 4. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, ja tie radušies šādu apstākļu rezultātā.

- a) saistībā ar Mājdzīvnieka iedzimtu trūkumu, hronisku slimību vai progresējušu hronisku slimību ārstniecību;
- b) par regulāriem un paredzamiem veterinārās palīdzības izdevumiem, piemēram, zobu higiēnas, mutes higiēnas, zobakmens noņemšanu, zobu tīrīšanas izdevumiem;

- c) saistībā ar Mājdzīvnieka Saslimšanu vai Nelaiemes gadījumu, kas notikuši pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas vai Nogaidīšanas perioda laikā;
- d) par ķirurģiskām operācijām Mājdzīvniekam, lai pārveidotu tā ārējo izskatu vai citos neārstnieciskos nolūkos;
- e) par veterinārārsta vizīti, konsultāciju vai līdzīgām izmaksām, ja Mājdzīvnieks nav bijis slims vai traumēts, piemēram, vizīte ar mērķi pārliecināties par Mājdzīvnieka veselības stāvokli u.c.

3.3. Risks “Nāve”

Kas ir apdrošinātais risks?

3.3.1. Mājdzīvnieka Nelaiemes gadījums vai Saslimšana, kura rezultātā apdrošināšanas perioda laikā ir iestājusies Mājdzīvnieka nāve, vai nepieciešama eitanāzija saskaņā ar veterinārārsta norādījumiem Saslimšanas vai Nelaiemes gadījuma dēļ.

3.3.2. Mājdzīvnieks saslimst Nogaidīšanas perioda laikā vai pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, tad Mājdzīvnieka nāve netiek uzskatīta par Apdrošināšanas gadījumu pat, ja tā iestājas pēc Nogaidīšanas perioda.

3.3.3. Apdrošinātais risks “Nāve” ir spēkā visās Eiropas Savienas un Eiropas ekonomiskās zonas valstīs.

Kā rīkoties?

3.3.4. Iestājoties apdrošinātajam riskam, Apdrošinātajam:

- a) pienākums ir fiksēt apstākļus (dokumentāli), pie kādiem iestājusies Mājdzīvnieka nāve un sadarboties ar trešo personu, veterinārārstu vai tiesībsargājošajām iestādēm, ja tādas iesaistītas;
- b) nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, jāpaziņo par šo gadījumu Apdrošināšanas sabiedrībai un jāiesniedz rakstisks veterinārārsta apliecinājums par Mājdzīvnieka nāvi, tās iemesliem un apstākļiem, kā arī citi dokumenti, ja tādus pieprasa Apdrošināšanas sabiedrība.

Kas tiek atlīdzināts?

3.3.5. Apdrošināšanas sabiedrība, nepārsniedzot Apdrošināšanas polisē apdrošinātajam riskam “Nāve” norādīto Apdrošinājuma summu, atlīdzina pierādāmu naudas summu, par kuru var iegādāties līdzvērtīgas šķirnes un ciltsrakstu Mājdzīvnieka kucēnu vai kaķēnu tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, un izdevumus par dresūru, ja bojāgājušajam Mājdzīvniekam tāda bija veikta.

Kad un kas netiek atlīdzināts?

3.3.6. Papildus šo noteikumu 4. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, ja tie radušies šo noteikumu 3.1.8. a) un b) punktā minēto apstākļu rezultātā.

3.4. Risks “Zādzība, nolaupīšana vai pazušana”

Kas ir apdrošinātais risks?

3.4.1. Zādzība, Nolaupīšana vai Pazušana, ja Mājdzīvnieku nav izdevies atrast 90 dienu laikā.

Kā rīkoties?

3.4.2. Zādzības vai Nolaupīšanas gadījumā Apdrošinātajam ir pienākums nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot policijai un no tās saņemt rakstisku dokumentu, kurā fiksēts Zādzības vai Nolaupīšanas fakts, un informēt par notikušo Apdrošināšanas sabiedrību.

3.4.3. Pazušanas riska iestāšanās gadījumā Apdrošinātajam ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 24 stundu laikā kopš Mājdzīvnieka Pazušanas konstatēšanas, informēt Apdrošināšanas sabiedrību un veikt vismaz divas no šādām darbībām:

- publicēt paziņojumu par Mājdzīvnieka pazušanu sociālajās tīmekļvietnēs, piemēram www.facebook.com vai www.draugiem.lv;
- izvietot paziņojumus par Mājdzīvnieka pazušanu šī dzīvnieka pazušanas apkaimē;
- publicēt paziņojumu par Mājdzīvnieka pazušanu radiostacijai;
- publicēt paziņojumu par Mājdzīvnieka pazušanu laikrakstā;
- vērsties tuvākajās dzīvnieku patversmēs.

Kas tiek atlīdzināts?

3.4.4. Apdrošināšanas sabiedrība, nepārsniedzot Apdrošināšanas polisē apdrošinātajam riskam “Zādzība, Nolaupīšana vai Pazušana” norādīto Apdrošinājuma summu, atlīdzina pierādāmu naudas summu, par kuru var iegādāties līdzvērtīgas šķirnes un ciltsrakstu Mājdzīvnieka kucēnu vai kaķēnu tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, un izdevumus par dresūru, ja bojāgājušajam Mājdzīvniekam tāda bija veikta.

Kad un kas netiek atlīdzināts?

3.4.5. Papildus šo noteikumu 4. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, ja Zādzība, Nolaupīšana vai Pazušana notikusi Mājdzīvniekam atrodoties radiosētā vai kažim brīvi pastaigājoties ārpus norobežotām telpām.

3.5. Risks “Medību vai dienesta suņa prasmju zudums”

Kas ir apdrošinātais risks?

3.5.1. Par Apdrošināšanas gadījumu tiek uzskatīta medību, neredzīgā pavadoņa vai dienesta suņa pēkšņa un negaidīta Saslimšana vai Nelaiemes gadījums, kā rezultātā šis suns vairs nekad nebūs spējīgs piedalīties medībās vai pildīt īpašos dienesta vai neredzīgā pavadoņa uzdevumus.

3.5.2. Apdrošināšana ir spēkā tikai tad, ja apdrošināts ir medību, neredzīgā pavadonis vai dienesta suns (piemēram, robežapsardzībā, narkotiku meklēšanā u.tml.) ar pierādāmiem ciltsrakstiem, kurš izgājis īpašas apmācības un kuru līdz negadījuma brīdim izmantoja kā medību, neredzīgā pavadona vai dienesta suni.

Kā rīkoties?

3.5.3. Apdrošinātajam ir nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā no brīža, kad tas kļuvis iespējams, jāpaziņo Apdrošināšanas sabiedrībai par apdrošinātā riska "Medību vai dienesta suņa prasmju zudums" iestāšanos un jāizpilda Apdrošināšanas sabiedrības norādījumi.

3.5.4. Apdrošinātajam pēc pirmā Apdrošināšanas sabiedrības pieprasījuma ir pienākums iesniegt veterinārārsta vai eksperta slēdzienu par medību, neredzīgā pavadona vai dienesta suņa veselības stāvokli un spēju pildīt savus pienākumus.

Kas tiek atlīdzināts?

3.5.5. Iestājoties riskam "Medību vai dienesta suņa prasmju zudums", Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību 50% apmērā no Apdrošinājuma summas riskam "Nāve".

3.5.6. Ja Apdrošināšanas sabiedrība ir izmaksājusi Apdrošināšanas atlīdzību par risku "Medību vai dienesta suņa prasmju zudums" un tās paša apdrošināšanas perioda laikā medību, neredzīgā pavadona vai dienesta suns iet bojā, tad Apdrošināšanas atlīdzība par risku "Nāve" tiek samazināta jau izmaksātās atlīdzības apmērā atbilstoši šo noteikumu 8.3. punktam.

3.6. Risks "Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība"

Kas ir apdrošinātais risks?

3.6.1. Par apdrošināto risku tiek uzskatīts negadījums, kad Mājdzīvnieks nodarījis zaudējumus vai bojājumus trešās personas mantai, dzīvībai vai veselībai, ja saskaņā ar Teritoriālā seguma robežās esošā valsts, kurā noticis negadījums, spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem Apdrošinātais ir par šiem zaudējumiem atbildīgs.

Kā rīkoties?

3.6.2. Iestājoties Apdrošinātā civiltiesiskajai atbildībai, Apdrošinātā pienākums ir fiksēt negadījuma apstākļus, sadarboties ar Trešo personu un tiesībsargājošajām iestādēm, ja tādas ir iesaistītas.

3.6.3. Apdrošinātam, tiklīdz tas iespējams, tomēr ne vēlāk kā 7 dienas pēc pretenzijas saņemšanas, ir jāpaziņo Apdrošināšanas sabiedrībai par saņemto pretenziju (arī mutisko vai elektroniski saņemto pretenziju) un notikušā negadījuma apstākļiem.

3.6.4. Apdrošinātais nedrīkst atzīt par pamatotu pret viņu izvirzīto pretenziju bez saskaņošanas ar Apdrošināšanas sabiedrību.

Kas tiek atlīdzināts?

3.6.5. Apdrošināšanas sabiedrība, nepārsniedzot Apdrošināšanas polisē apdrošinātajam riskam "Apdrošinātā civiltiesiskajai atbildībai" norādīto Apdrošinājuma summu, atlīdzina cēloņsakarīgi radušos tiešos zaudējumus saistībā ar Trešās personas dzīvību, veselību vai mantu, par kuru nodarīšanu Apdrošinātā civiltiesiskās atbildības iestāšanos konstatējusi Apdrošināšanas sabiedrība vai tiesa.

3.6.6. Ja pret Apdrošināto ir pieteikta pretenzija par zaudējumu atlīdzināšanu, un ir pierādījumi vai citādi konstatējams, ka Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība nav iestājusies, tad Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina saprātīgus un nepieciešamus izdevumus par Apdrošinātā aizstāvēšanu gan tiesā, gan ārpus tiesas, lai pierādītu Apdrošinātā nevainīgumu.

3.6.7. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina tiesāšanās izdevumus, kā arī izdevumus par Apdrošinātājam juridisko palīdzību tikai tajā gadījumā, ja šie izdevumi iepriekš tikuši rakstiski saskaņoti ar Apdrošināšanas sabiedrību, kā arī tad, ja prasība tiesā netiks apmierināta.

Kad un kas netiek atlīdzināts?

3.6.8. Papildus šo noteikumu 4. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina šādus zaudējumus, kas nodarīti:

- a) Apdrošinātajam un tā Radniekiem;
- b) cilvēkiem, kuri pastāvīgi dzīvo vienā mājā vai pastāvīgā mītnē ar Mājdzīvnieku;
- c) izīrētāja vai iznomātāja mantai, ko Apdrošinātais un tā Radnieks izīrējis vai iznomājis (piemēram, īres dzīvoklis);
- d) par šķirējtiesas izdevumiem, kā arī šķirējtiesas piespriestos zaudējumus.

3.7. Risks "Apdrošinātā ceļojuma pārtraukšana"

Kas ir apdrošinātais risks?

3.7.1. Mājdzīvnieka pēkšņas Saslimšanas vai Nelaiemes gadījuma dēļ, kas rada nopietnus draudus Mājdzīvnieka dzīvībai, ir nepieciešams veikt steidzamu operāciju vai cita veida ārstniecību, kā rezultātā neuzsākts Apdrošinātā ceļojums tiek atcelts vai jau uzsākts ceļojums tiek pārtraukts un Apdrošinātajam no ceļojuma ir jāatgriežas Latvijas Republikā, lai veiktu Mājdzīvnieka ārstēšanu.

Kā rīkoties?

3.7.2. Apdrošinātajam ceļojuma atcelšanas gadījumā:

- e) nekavējoties jāatceļ visas ar ceļojumu saistītās rezervācijas, lai samazinātu zaudējumus;
- f) nekavējoties jāvērsas pēc medicīniskās palīdzības Mājdzīvniekam un jāievēro veterinārārsta norādījumi;

- g) papildus maksājuma dokumentam jāsaņem no veterinārmedicīniskās prakses iestādes izraksts no veterinārmedicīniskajiem dokumentiem par Mājdzīvniekam sniegto veterinārmedicīnisko palīdzību, kas apliecina draudus Mājdzīvnieka veselībai un dzīvībai, un kurā ir norādīta diagnoze un attiecīgā ārstniecības pakalpojuma saņemšanas nepieciešamību.

Kas tiek atlīdzināts?

3.7.3. Apdrošināšanas sabiedrība, nepārsniedzot Apdrošināšanas polisē apdrošinātajam riskam "Apdrošinātā ceļojuma pārtraukšana" norādīto Apdrošinājuma summu, atlīdzina ar ceļojumu saistītos saprātīgos transporta un naktsmītņu izdevumus, kurus nav iespējams atgūt no pakalpojuma sniedzēja un kurus nebija iespējams atcelt un izmantot.

Kad un kas netiek atlīdzināts?

3.7.4. Papildus šo noteikumu 4. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrībai nav pienākums atlīdzināt zaudējumus, ja:

- Mājdzīvnieka Saslimšana vai Nelaimes gadījums, kuras dēļ ceļojums tika atcelts vai pārtraukts, neradīja briesmas Mājdzīvnieka dzīvībai;
- saasinājusies esoša slimība, piemēram, hroniska saslimšana vai iedzimta nepilnība.

3.8. Risks "Paziņojuma un atlīdzības par atrašanu izmaksas"

4. Vispārējie izņēmumi

Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, ja tie radušies:

- Mājdzīvnieka transportēšanas rezultātā;
- saistībā ar Mājdzīvnieka pārtikas, t.sk. speciālās pārtikas, iegādi, izņemot šo noteikumu 3.1.5. punktā noteiktajā gadījumā;
- saistībā ar parazītu, piemēram, blusas, tārpi, ērces, u. tml. iznīdēšanu;
- saistībā ar Apdrošinātajam paredzamu negadījumu;
- saistībā ar negūto peļņu vai citiem finansiāla rakstura zaudējumiem, pat ja tam par iemeslu ir bijis apdrošinātais risks, piemēram, negūtā peļņa Mājdzīvnieka Nāves vai Saslimšanas dēļ;
- neievērojot veterinārārsta ieteikumus un norādes;
- neievērojot šajos noteikumos aprakstītās Drošības prasības;
- Apdrošinātajam Mājdzīvnieku ārstējot pašu spēkiem, nevēršoties pie veterinārārsta, un tas ir radījis Mājdzīvniekam komplikācijas vai izraisījis tā nāvi;

Kas ir apdrošinātais risks?

3.8.1. Mājdzīvnieka pazušanas gadījumā Apdrošinātajam tiek atlīdzināti saprātīgi izdevumi saistībā ar sludinājuma ieviešanu publiskajā telpā un saprātīgi izdevumi, kas rodas saistībā ar atlīdzību (atradēja algu) personai, kas atradusi Mājdzīvnieku.

Kas tiek atlīdzināts?

3.8.2. Apdrošināšanas sabiedrība, nepārsniedzot Apdrošināšanas polisē apdrošinātajam riskam "Paziņojuma un atlīdzības par atrašanu izmaksas" norādīto Apdrošinājuma summu, atlīdzina saprātīgus, pamatotus un dokumentāli pierādāmus izdevumus:

- par sludinājuma ieviešanu saistībā ar Mājdzīvnieka pazušanu;
- atlīdzību atradējam, kā arī izdevumu kompensāciju atradējam par Mājdzīvnieka uzturēšanu un pieskatīšanu, piemēram, barošanu.

Kad un kas netiek atlīdzināts?

3.8.3. Papildus šo noteikumu 4. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem atlīdzība par Mājdzīvnieka atrašanu, kā arī izdevumu kompensāciju atradējam par Mājdzīvnieka uzturēšanu un pieskatīšanu netiek atlīdzināta, ja Mājdzīvnieku atradis Radnieks vai cilvēks, kurš patstāvīgi dzīvo vienā mājoklī ar Mājdzīvnieku.

4.9. ja suns ir nomiris vai saslimis ar hepatītu, gripu, trakumsērgu, parvovīrusu, suņu mēri, infekciozo hepatītu, leptospirozi, paragripu vai suņu klepu, un nav bijis pret to vakcinēts;

4.10. ja kaķis ir nomiris vai saslimis ar infekciozo rinotraheītu, kalici vīrusu, kaķu herpes vīrusu, panleikopēniju, kaķu leukēmiju, kaķu imūndeficīta vīrusu un trakumsērgu, un nav bijis pret to vakcinēts;

4.11. ja Mājdzīvnieks gājis bojā vai saslimis nepareizas vai sliktas barošanas (t.sk. toksiska vai nekvalitatīva pārtika) vai Apdrošinātā, tā Radnieku vai cilvēku, kuri pastāvīgi dzīvo vienā mājā vai pastāvīgā mītnē ar Mājdzīvnieku, sliktas uzturēšanas rezultātā. Tomēr Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina zaudējumus, ja Mājdzīvnieks bija nodots uzraudzībā uzņēmumam, kurš sniedz šādus pakalpojumus, piemēram, dzīvnieku viesnīca, u.tml;

4.12. kuri radušies kara, invāzijas vai karam līdzīgas darbības neatkarīgi no tā, vai karš pieteikts vai nē, pilsoņu kara, sacelšanās, terorisma rezultātā;

4.13. kuri radušies lokautu, nemieru, sacelšanās, dumpju, streiku, pretošanās kustību, revolūcijas, militāra vai cita apvērsuma, komandantstundas noteikšanas, aplenkuma vai citu gadījumu, kuriem seko aplenkums vai komandantstundas noteikšana, rezultātā;

- 4.14. kuri radušies konfiskācijas, atsavināšanas valsts vajadzībām, ja to sankcionējušas valsts varas iestādes;
- 4.15. kuri radušies kodolsprādziena, radiācijas, radioaktīvā piesārņojuma, jonizējošā starojuma rezultātā;
- 4.16. Apdrošinātā vai atbildīgā par Mājdzīvnieku rupjas

neuzmanības, pretlikumīgas darbības vai ļauna nolūka rezultātā;

4.17. Apdrošinātajam esot alkoholisko, toksisko vai narkotisko vielu ietekmē, ja ir konstatējama saistība starp alkoholisko (vairāk kā 0,5 promiles), toksisko vai narkotisko vielu lietošanu un zaudējumu rašanos vai zaudējumu apmēru.

5. Drošības prasības

Apdrošinātajam vai personai, kuras rīcībā un aprūpē atrodas Mājdzīvnieks ar Apdrošinātā piekrišanu,:

- 5.1. jāievēro normatīvajos aktos noteiktās prasības attiecībā uz Mājdzīvnieku labturības un īpašo turēšanas prasību ievērošanu un veterinārmedicīniskās palīdzības nodrošināšanu, nepieļaujot tā klaiņošanu, kā arī nodrošinot dzīvnieka meklēšanu;
- 5.2. jānodrošina Mājdzīvniekam laba barošana, uzturēšana, normatīvajos aktos noteiktā vakcinācija, kā arī jāievēro veterinārārsta norādījumi attiecībā uz Mājdzīvnieka ārstniecību, uzturēšanu un barošanu;
- 5.3. drīkst izmantot sporta, darba vai atrakciju dzīvnieku, ja tā pārzina un ievēro attiecīgās dzīvnieku šķirnes turēšanu, apmācību un izmantošanu atbilstoši normatīvajiem aktiem par labturības prasībām sporta, darba un atrakciju dzīvnieku turēšanai, apmācībai un izmantošanai sacensībās, darbā vai atrakcijās;
- 5.4. notiekot Nelaimes gadījumam vai Saslimšanai, jāvēršas pie sertificēta veterinārārsta un jārikojas atbilstoši veterinārārsta norādījumiem;
- 5.5. notiekot Nelaimes gadījumam, izmantot Mājdzīvnieka vecumam un izmēram atbilstošu transportēšanas metodi, nodrošinot tā veselībai nekaitīgus apstākļus;
- 5.6. aizliegts atstāt Mājdzīvnieku bez uzraudzības vietās, kur tā dzīvībai vai veselībai var draudēt briesmas, piemēram, karstā vasaras laikā vai lielā salā automašīnas salonā, sētā, uz mājas balkona vai lodžijas;
- 5.7. aizliegts turēt Mājdzīvnieku antisanitāros apstākļos;
- 5.8. Mājdzīvniekam uzturoties mājā (istabā), logiem, durvīm un citām atverēm jābūt aizvērtām tā, lai Mājdzīvnieks nespētu pastāvīgi ar saviem spēkiem izkļūt ārā;

5.9. Suns drīkst tikt turēts ārpus telpām, ja tiek izpildīts kāds no šādiem nosacījumiem:

5.9.1. suns atrodas mājas pagalmā, no kura suns saviem spēkiem nespēj izkļūt;

5.9.2. suns atrodas piesiets pie ķēdes vai pavadas, ja nav norobežots pagalmā;

5.9.3. suns atrodas transportlīdzeklī, no kura saviem spēkiem nevar izkļūt;

5.9.4. suns atrodas izstādē vai pastaigu laukumā kopā ar pavadoni;

5.9.5. suns atrodas medībās un pilda medību suņa pienākumus;

5.9.6. suns pilda dienesta pienākumus kopā ar savu pavadoni;

5.10. Sunim lidostā, lielveikalā, izstādē, sabiedriskajā transportā vai citā līdzīgā publiskā vietā jābūt pavadā, uzliktai kaklasiksnei vai citam aksesuāram, piemēram, iemauktiņiem, bet bīstamam sunim jābūt uzliktam uzpurnim un sarkanai atšķirības lentei, ar ko apzīmē bīstamu suni;

5.11. Ja suns ir agresīvs, pat, ja nav atzīts par bīstamu, Apdrošinātā pienākums ir novērtēt situāciju un nepieciešamības gadījumā publiskā vietā turēt suni pavadā un lietot sunim uzpurni;

5.12. Kaķis lidostā, lielveikalā, izstādē, sabiedriskajā transportā vai citā publiskā vietā jātur kaķim paredzētā slēgtā grozā, konteinerā vai somā, nodrošinot tā veselībai nekaitīgus apstākļus.

6. Rīcība, iestājoties apdrošinātajam riskam

Iestājoties Apdrošinātajam riskam, Apdrošinātajam ir:

6.1. jārikojas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un, atkarībā no apdrošinātā riska rakstura, nekavējoties jāpaziņo par to policijai, ugunsdzēsības dienestam vai citai iestādei, kura pilda attiecīgos glābšanas darbus vai izmeklē negadījuma apstākļus;

6.2. jāveic visi iespējamie un pieļaujamie pasākumi, lai samazinātu zaudējumus un nerastos papildu zaudējumi, kā arī iespēju robežās jāpiedalās apdrošinātā riska apstākļu noskaidrošanā, tai skaitā noskaidrojot iespējamās vainīgās (atbildīgās) personas un negadījuma lieciniekus;

6.3. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 7 darba dienu laikā no brīža, kad tas kļuvis iespējams, jāpaziņo Apdrošināšanas

sabiedrībai par apdrošinātā riska iestāšanos un jāizpilda Apdrošināšanas sabiedrības norādījumi;

6.4. jānodrošina Apdrošināšanas sabiedrībai iespēja konstatēt un novērtēt negadījuma rašanās apstākļus un zaudējumu apmēru;

6.5. jāpaziņo Apdrošināšanas sabiedrībai par citiem spēkā esošiem apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz Mājdzīvnieku;

6.6. viena kalendārā mēneša laikā no paziņošanas par Apdrošinātā riska iestāšanos brīža jāiesniedz Apdrošināšanas sabiedrībai Apdrošināšanas atlīdzības pieteikums, to elektroniski aizpildot Apdrošināšanas sabiedrības tīmekļvietnē un tajā ietverot detalizētu negadījuma aprakstu;

6.7. jāiesniedz zaudējumu apmēra apstiprinājums, kā arī jānodrošina cita Apdrošināšanas sabiedrības pieprasītā informācija un pierādījumi, kas nepieciešami, lai noskaidrotu, vai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums, un precizētu tā izraisītos zaudējumus.

7. apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti

7.1. Lai Apdrošināšanas sabiedrība varētu konstatēt, vai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums un novērtētu zaudējumu apmēru, Apdrošinātajam jāizpilda Apdrošināšanas atlīdzības pieteikums Apdrošināšanas sabiedrības tīmekļvietnē www.if.lv, pievienojot šādus dokumentus:

7.1.1. dokumenti, kas apliecina Apdrošinātā izdevumus par Mājdzīvnieka ārstniecību - čeki vai rēķini, kuros ietvertas ziņas par saņemto ārstniecības pakalpojumu, kā arī dokumenti, kas pamato radušos izdevumu nepieciešamību;

7.1.2. dokumenti, kas apliecina apdrošinātā riska iestāšanos, apstākļus, zaudējumu apmēru, kā arī apstiprina, ka Apdrošinātais ir rīkojies šajos noteikumos sadaļās "Kā

rīkoties" un "Rīcība, iestājoties apdrošinātajam riskam" noteiktajā kārtībā (piemēram, veterinārmedicīniskās prakses iestādes izraksts);

7.1.3. citi Apdrošināšanas sabiedrības pieprasītie dokumenti vai materiāli (piemēram, izraksti no policijas materiāliem, Mājdzīvnieka ciltsraksti un vakcinācijas pase, informāciju par Mājdzīvnieka ārstēšanas vēsturi), kas nepieciešami apstākļu noskaidrošanai.

7.2. Saņemot jebkura dokumenta kopiju, Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga pieprasīt uzrādīt tā oriģinālu, un Apdrošinātajam ir pienākums to uzrādīt.

8. Apdrošināšanas gadījums, Apdrošināšanas atlīdzība un tās izmaksa

8.1. Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošinātais risks iestājas Apdrošināšanas perioda laikā, un ja nepastāv neviens no Vispārīgajos apdrošināšanas noteikumos (I līmenis) vai šajos noteikumos, vai Apdrošināšanas līguma likumā noteiktajiem gadījumiem, kad Apdrošināšanas sabiedrībai nav pienākuma atlīdzināt zaudējumus.

8.2. Apdrošināšanas sabiedrība pieņem lēmumu, vai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums un vai Apdrošināšanas atlīdzība ir izmaksājama 10 darba dienu laikā no brīža, kad tā ir saņēmusi visus šajos noteikumos noteiktos Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma izskatīšanai nepieciešamos dokumentus un materiālus.

8.3. Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Apdrošinātajam Apdrošināšanas atlīdzību, nepārsniedzot Apdrošināšanas polisē konkrētajam riskam norādīto Apdrošinājuma summu, lai kompensētu Apdrošinātā vai Trešās personas pierādāmos zaudējumus.

8.4. Neatkarīgi no tā, cik Apdrošināšanas gadījumu iestājas viena Apdrošinātā riska dēļ visa Apdrošināšanas perioda laikā, kopējā izmaksājamā Apdrošināšanas atlīdzība vienam Apdrošinātajam nevar pārsniegt šim konkrētajam Apdrošinātajam riskam paredzēto Apdrošinājuma summu.

8.5. Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību 5 darba dienu laikā no brīža, kad tā ir pieņēmusi lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

8.6. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošināšanas atlīdzības apmēru samazina par Pašrisku apmēru, ja tāds tiek piemērots. Ja Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta Trešajai personai vai pakalpojuma sniedzējam, Apdrošinātais pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas samaksā Pašrisku Apdrošināšanas sabiedrībai. Ja Pašrisku apmērs ir lielāks nekā Apdrošināšanas atlīdzības apmērs vai tāds pats, Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā.

8.7. Katram Apdrošinātajam riskam Apdrošināšanas polisē ir norādīts Pašrisku. Ja ir notikuši vairāki apdrošināšanas gadījumi, Pašrisku tiek piemērots katram Apdrošināšanas gadījumam atsevišķi.

Piemērs. Vienā vizītē sunim tiek konstatēta caureja, auss iekaisums un kašķis. Katra slimība ir atsevišķs apdrošināšanas gadījums, uz kuru tiek attiecināts atsevišķs pašrisku.

• *Caurejas ārstēšanas izmaksas ir 500 EUR, pašrisku ir 40 EUR Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina 460 EUR.*

• *Auss iekaisuma ārstēšanas izmaksas ir 250 EUR, pašrisku ir 40 EUR. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina 210 EUR.*

Parazītu iznīdēšanas izmaksas ir 200 EUR. Šīs izmaksas netiek atlīdzinātas, jo Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina parazītu iznīdēšanas izmaksas.

8.8. Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga samazināt Apdrošināšanas atlīdzību vai atteikties izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, ja, slēdzot Apdrošināšanas līgumu, Apdrošinātais vai Apdrošinājumaņēmējs nav pareizi norādījis Mājdzīvnieka šķirni.

8.9. Ja Apdrošinātajam Apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā radušos zaudējumus pilnā apmērā vai daļēji atlīdzinājusi cita persona, Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā pienākums ir paziņot par to Apdrošināšanas sabiedrībai. Apdrošināšanas sabiedrība Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja zaudējumi atlīdzināti pilnā apmērā. Ja zaudējumi atlīdzināti daļēji, Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā starpību starp aprēķināto Apdrošināšanas atlīdzības summu un naudas summu vai lietas vērtību, ko atlīdzinājusi cita persona.

8.10. Ja pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Apdrošinātais atgūst Mājdzīvnieku vai saņem Apdrošinātā

riska iestāšanās rezultātā nodarīto zaudējumu kompensāciju no citas personas, Apdrošinājumaņēmēja, un Apdrošinātā pienākums ir nekavējoties paziņot par to Apdrošināšanas sabiedrībai un 30 dienu laikā atmaksāt Apdrošināšanas sabiedrībai no tās saņemto Apdrošināšanas atlīdzību, izņemot šo noteikumu 8.11. punktā minētajā gadījumā.

8.11. Ja Mājdzīvnieks atradies vēlāk nekā 6 mēnešus pēc Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas, Apdrošinātajam nav pienākums atmaksāt izmaksāto Apdrošināšanas atlīdzību par risku "Zādzība, Nolaupīšana vai Pazušana", ja Apdrošinātais par izmaksāto Apdrošināšanas atlīdzību ir iegādājies citu līdzvērtīgu Mājdzīvnieku, un Apdrošinātais to var apliecināt ar iegādi apliecinošiem dokumentiem.

8.12. Izmaksājot atlīdzību par risku "Paziņojuma un atlīdzības par atrašanu izmaksas" un pēc tam, izmaksājot atlīdzību par risku "Nāve" vai "Zādzība, nolaupīšana vai pazušana", Pašrisks tiek piemērots par katru apdrošināto risku.

9. Apdrošināšanas sabiedrības tiesības

9.1. Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības, bet nav pienākuma, pārstāvēt Apdrošinātā intereses saistībā ar Trešās personas prasību par zaudējumu atlīdzību.

9.2. Ja, pamatojoties uz Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu un tam pievienotajiem dokumentiem un/vai citiem materiāliem, nav iespējams konstatēt, vai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums, vai arī nav iespējams noteikt zaudējumu apmēru, Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesīga:

9.2.1. pieprasīt no Apdrošinātā papildu informāciju vai pieaicināt ekspertu, apmaksājot ekspertīzes izdevumus,

ieteiktā negadījuma apstākļu noskaidrošanai un/vai Apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšanai;

9.2.2. pieprasīt Mājdzīvnieka veterinārmedicīnisku izmeklēšanu Apdrošināšanas sabiedrības norādītā veterinārā iestādē, Apdrošināšanas sabiedrībai apmaksājot izmeklēšanas izdevumus;

9.2.3. pieprasīt liķa sekciju Mājdzīvnieka nāves gadījumā, apmaksājot sekcijas izdevumus, ja tos nav pienākuma apmaksāt citai personai atbilstoši normatīvajiem aktiem.

10. Prasījuma tiesību pārņemšana

10.1. Apdrošināšanas sabiedrība, izmaksājot Apdrošināšanas atlīdzību, izmaksātās summas apmērā pārņem prasības tiesības pret personu, kas ir atbildīga par zaudējumiem.

10.2. Ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātājs atsakās no savas prasības pret Trešo personu vai atsakās no tiesībām, kas dod pamatu šādai prasībai, Apdrošināšanas sabiedrība tiek atbrīvota no tās līgumsaistībām tādā apmērā, kādā tā būtu varējusi pieprasīt Apdrošināšanas atlīdzību, pamatojoties uz šo prasību vai šīm tiesībām.

10.3. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātajam ir pienākums palīdzēt Apdrošināšanas sabiedrībai iesniegt subrogācijas prasību, sniedzot Apdrošināšanas sabiedrībai datus, dokumentus, paskaidrojumus un citus materiālus, kas vajadzīgi, lai Apdrošināšanas sabiedrība īstenotu subrogācijas prasību.