



Mājdzīvnieku apdrošināšanas noteikumi

No. DZ-20231

II līmenis

Spēkā no 2023. gada 16. oktobra



Saturs

1.	Noteikumos lietotie termini.....	3
2.	Apdrošināšanas objekts.....	3
3.	Apdrošināšanas teritorija.....	3
4.	Apdrošinātie riski.....	4
5.	Vispārējie izņēmumi.....	8
6.	Drošības prasības.....	9
7.	Rīcība, iestājoties Apdrošinātajam riskam.....	10
8.	Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti.....	10
9.	Apdrošināšanas gadījums, Apdrošināšanas atlīdzība un tās izmaksa.....	10
10.	Apdrošināšanas sabiedrības tiesības.....	11
11.	Prasījuma tiesību pārņemšana.....	12

1. Noteikumos lietotie termini

- 1.1. **Mājdzīvnieks** – Apdrošināšanas polisē norādītais mājas (istabas), sporta, medību, dienesta, neredzīgā cilvēka pavadoņa vai atrakciju suns vai kaķis, kuram ir Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktie dokumenti (piemēram, vakcinācijas pase, mājdzīvnieka pase, lolojumdzīvnieka pase), un dzīvniekam ir implantēta mikroshēma, ja atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem tāda nepieciešama.
- 1.2. **Apdrošinātais** – Mājdzīvnieka īpašnieks, kuram pieder Mājdzīvnieks, ko apstiprina Apdrošināšanas sabiedrībai iesniegtā Mājdzīvnieka pase, īpašuma tiesības apliecinošs dokuments (piemēram, pirkuma, dāvinājuma apliecinājums) vai vakcinācijas pase, un kura labā ir noslēgts Apdrošināšanas līgums, un kuram ir apdrošināmā interese.
- 1.3. **Ģimenes locekļi** – Apdrošinātā laulātais vai kopdzīves (nelaulāts) partneris, Apdrošinātā, laulātā vai kopdzīves (nelaulātā) partnera bērni, mazbērni, vecāki, vecvecāki, brāļi, māsas.
- 1.4. **Nelaiemes gadījums** – pēkšņs, neparedzēts un no Apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, tajā skaitā traumas, transportlīdzekļa trieciens, cita dzīvnieka kodums, sliksāna, ugunsgrēks, u.tml. negadījums, kā rezultātā ir nodarīts kaitējums Mājdzīvnieka dzīvībai, veselībai vai fiziskajam stāvoklim. Nelaiemes gadījums neietver Saslimšanu.
- 1.5. **Saslimšana** – Mājdzīvnieka veselības stāvokļa strauja, pēkšņa un neparedzēta pasliktināšanās, kuru izraisa Mājdzīvnieka organisma funkciju tāds traucējums, par kuru Apdrošinātajam nebija zināms un nevarēja zināt Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī.
- 1.6. **Akūta saslimšana** – slimība, kurai ir pēkšņs un neparedzēts raksturs.
- 1.7. **Hroniska saslimšana** – slimība, kuras ārstniecība noris 3 mēnešus vai ilgāk, vai atkārtojas 6 mēnešu periodā, tajā skaitā uz aizdomu pamata.
- 1.8. **Ģenētiska saslimšana** – slimība, kuras rašanās atkarīga no defektiem tēva vai mātes genotipā (ģenētiskās informācijas kopumā). Atkarībā no ģenētiskās saslimšanas veida un dažiem citiem apstākļiem slimības pazīmes parādās vai nu tūlīt pēc dzimšanas, vai arī vēlāk.
- 1.9. **Iedzimts defekts** – defekts, kurš Mājdzīvniekam bijis kopš dzimšanas neskatoties uz to, kad tas ir konstatēts.
- 1.10. **Zādzība** – Mājdzīvnieka prettiesiska aizvešana, paņēšana.
- 1.11. **Nolaupīšana** – Mājdzīvnieka prettiesiska aizvešana, paņēšana, ja tā saistīta ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu.
- 1.12. **Pazušana** – Mājdzīvnieks pēkšņi un bez acīmredzama iemesla pamet savu pastāvīgo vai pagaidu uzturēšanās vietu.
- 1.13. **Nogaidīšanas periods** – 14 dienas pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas vai tā grozījumu izdarīšanas dienas (neskaitot dienu, kurā noslēgts vai grozīts Apdrošināšanas līgums), par kuru laikā notikušu negadījumu Apdrošināšanas sabiedrībai nav pienākuma atlīdzināt zaudējumus. Nogaidīšanas periods netiek piemērots, ja nākamais Apdrošināšanas līgums (ar vieniem un tiem pašiem Apdrošinātajiem riskiem, limitiem un Teritoriālo segumu) noslēgts secīgi pēc iepriekšējā Apdrošināšanas līguma bez Apdrošināšanas perioda pārtraukuma vai ja grozīts esošais Apdrošināšanas līgums, nemainot Apdrošinātos riskus, limitus un Teritoriālo segumu.
- 1.14. **Eiropa** – Eiropas valstis izņemot Krievijas Federāciju, Baltkrievijas Republiku un Ukrainu.
- 1.15. **Pašrisks** – Apdrošināšanas polisē un/vai apdrošināšanas noteikumos norādīta atlīdzināmo zaudējumu daļa, kas izteikta fiksētā naudas summā vai procentos, vai dienās, un kuru, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, sedz Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai Labuma guvējs.

2. Apdrošināšanas objekts

- 2.1. Apdrošināšanas objekts šo noteikumu izpratnē ir Apdrošināšanas polisē norādītais Mājdzīvnieks.
- 2.2. Apdrošināšana ir spēkā Mājdzīvniekam, atrodoties mājās (istabās). Mājdzīvnieki var atrasties ārā vai citā publiskā telpā, ja tiek ievērotas šo noteikumu 6. punktā minētās Drošības prasības.
- 2.3. Mājdzīvnieku apdrošināšanā netiek piemērots Zemapdrošināšanas princips.

3. Apdrošināšanas teritorija

- 3.1. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas Republikas teritorijā.
- 3.1.1. Apdrošināšanas polisē norādīts plašāks Teritoriālais segums; un
- 3.2. Apdrošināšanas aizsardzība negadījumiem, kas notikuši ārpus Latvijas Republikas teritorijas, ir spēkā tikai tad, ja vienlaikus izpildās šādi nosacījumi:
- 3.2.1. uzturēšanās ārpus Latvijas Republikas teritorijas nepārsniedz 30 dienas.

4. Apdrošinātie riski.

Apdrošināšanas objekts ir apdrošināts un apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā tikai pret tiem riskiem, kuri ir norādīti Apdrošināšanas polisē.

4.1. Risks "Ārstēšanās izdevumi"

Kas ir Apdrošinātais risks?

4.1.1. Mājdzīvnieka Saslimšanas gadījumā vai Nelaiemes gadījuma rezultātā ir nepieciešama Mājdzīvnieka ārstēšana Apdrošināšanas perioda laikā vai pēc tā, bet ar nosacījumu, ka Saslimšana atklāta vai Nelaiemes gadījums noticis Apdrošināšanas perioda laikā un pēc Nogaidīšanas perioda, ja tāds piemērojams. Saslimšana ar dažādām slimībām tiek uzskatīta par dažādiem Apdrošināšanas gadījumiem, tostarp, ja dažādās slimības tiek atklātas vienā veterinārārsta vizītē.

Ja ir noslēgti secīgi Apdrošināšanas līgumi un Mājdzīvnieka ārstēšana turpinās arī jaunā Apdrošināšanas līguma darbības laikā, tad atlīdzināmie ārstēšanās izdevumi un to apmērs tiek noteikts saskaņā ar tā Apdrošināšanas līguma noteikumiem, kura darbības laikā notika Nelaiemes gadījums vai tika atklāta Saslimšana.

Kā rīkoties?

4.1.2. Iestājoties Apdrošinātajam riskam, Apdrošinātajam:

- a) nekavējoties, tiklīdz iespējams jāvēršas pēc veterinārmedicīniskās palīdzības un jāievēro veterinārārsta norādījumi, kā arī jāveic citas šo noteikumu 7. punktā noteiktās darbības;
- b) elektroniski 30 dienu laikā pēc negadījuma jāiesniedz Apdrošināšanas sabiedrībai atlīdzības pieteikums un citi dokumenti saskaņā ar šo noteikumu 8. punktu.

Kas tiek atlīdzināts?

4.1.3. Apdrošināšanas sabiedrība, nepārsniedzot Apdrošināšanas polisē Apdrošinātajam riskam "Ārstēšanās izdevumi" norādīto Apdrošinājuma summu gadā un Apdrošinājuma summas ierobežojumu vienam Apdrošināšanas gadījumam, atlīdzina saprātīgus un pierādāmus izdevumus par veterināro palīdzību – veterinārmedicīniskām procedūrām, veterinārārsta vizīti, veterinārajiem palīg līdzekļiem un medikamentiem Saslimšanas vai Nelaiemes gadījuma rezultātā, kā arī izmaksas par Apdrošināšanas gadījuma medicīniskās dokumentācijas izrakstu sagatavošanu.

4.1.4. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina izdevumus, kas saistīti ar alergisku saslimšanu pirmreizēju diagnostiku un ārstēšanu, tajā skaitā ārstēšanu uz aizdomu pamata, tomēr ne vairāk kā 200 EUR visā Apdrošināšanas periodā kopā.

4.1.5. Ja Mājdzīvniekam veikta operācija, kas uzskatāma par Apdrošināšanas gadījumu, Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina veterinārārsta nozīmētas specializētas vai ārstnieciskās barības vai uztura bagātinātāju iegādes

izdevumus, tomēr ne vairāk kā 100 EUR visā Apdrošināšanas periodā kopā.

4.1.6. Maksa par veterinārmedicīniskām procedūrām un ārstēšanu tiek atlīdzināta, saņemot veterinārmedicīnisko pakalpojumu Teritoriālā seguma robežās esošā valstī pie sertificēta veterinārārsta, ko apliecina veterinārārsta izsniegts izraksts un maksājumu apliecinošs dokuments.

4.1.7. Medikamentu iegāde tiek atlīdzināta tikai pie nosacījuma, ja tai ir veterinārmedicīnisks pamatojums un veterinārārsta izrakstīta recepte, kā arī medikamenti ir reģistrēti Teritoriālā seguma robežās esošas valsts veterināro zāļu reģistrā vai zāļu reģistrā.

Kad un kas netiek atlīdzināts?

4.1.8. Papildus Vispārīgajos apdrošināšanas noteikumos (I līmenis) un šo noteikumu 5. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus vai izdevumus, ja tie radušies:

- a) saistībā ar Mājdzīvnieka ledzimtu defektu, piemēram, ekropijs, entropijs, displāzija, brahiocefālais sindroms, kriptorhisms, aknu portālās vēnas šunts, patellas luksācija, allopēcija X (apmatojuma zudums nezināma iemesla dēļ, nesaistīti ar parazītiem vai stresu);
- b) saistībā ar šādu slimību ārstēšanu: epilepsija, endokrinoloģiskas slimības (hipertireoze, hipotireoze, Kušinga sindroms, Adisona slimība, diabēts), sirds slimības (sirds mazspēja, kardiomiopātijas, deģeneratīva sirds vārstuļu slimība, aritmijas), nieru mazspēja, aknu mazspēja, astma, hronisks bronhīts, enteropātijas (tajā skaitā pankreatīts, hepatīts, holecistīts), osteoartrīts, osteoartroze (tajā skaitā osteohondroze, starpskriemeļu disku slimība, hronisks locītavu iekaisums);
- c) saistībā ar Mājdzīvnieka grūtniecību vai dzemdībām, viltus grūtniecību, grūtniecības un dzemdību sarežģījumiem, grūtniecības pārtraukšanu, kā arī ar dzemdībām saistītos izdevumus un tam sekojošu ārstniecību;
- d) saistībā ar Mājdzīvnieka zobu ārstēšanu, izņemot, ja ir apdrošināts risks "Zobu ārstēšana";
- e) saistībā ar Mājdzīvnieka zobu, mutes higiēnu;
- f) saistībā ar regulāriem un paredzamiem veterinārās palīdzības izdevumiem, piemēram, vakcināciju, ausu tīrīšanu, nagu griešanu, perianālo dziedzeru tīrīšanu, u.tml.;
- g) saistībā ar Mājdzīvnieka Saslimšanu vai Nelaiemes gadījumu, kas notikuši pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas vai Nogaidīšanas perioda laikā;
- h) par medikamentiem, kuri nav reģistrēti Teritoriālā seguma robežās esošas valsts Veterināro zāļu reģistrā vai Zāļu reģistrā, vai Eiropas veterināro zāļu reģistrā;

- i) saistībā ar Mājdzīvnieka mākslīgo apaugļošanu, neauglības ārstēšanu, kontracepciju;
- j) saistībā ar Mājdzīvnieka kastrāciju un sterilizāciju, izņemot gadījumus pēc Nelaiemes gadījumiem, kad tas veikts atbilstoši veterinārārsta norādījumiem un tas nepieciešams veterinārmedicīnisku apsvērumu dēļ;
- k) saistībā ar ķirurģiskām operācijām Mājdzīvniekam, lai pārveidotu tā ārējo izskatu vai citos neārstnieciskos nolūkos;
- l) saistībā ar alerģijas ārstēšanu, izņemot, ja zaudējumi atlīdzināmi atbilstoši šo noteikumu 4.1.4. punktam;
- m) saistībā ar veterinārārsta vizīti, konsultāciju vai līdzīgām izmaksām, ja Mājdzīvnieks nav bijis slims vai traumēts, piemēram, vizīte ar mērķi pārliecināties par Mājdzīvnieka veselības stāvokli, tajā skaitā reproduktīvās veselības stāvokli, grūtniecības noteikšanu, sertifikācijas vai veselības pārbaudes testiem, u.tml.;
- n) saistībā ar ārstniecības pakalpojumiem, kas saistīti ar iepriekšminētajiem izņēmumiem.

4.2. Risks "Zobu ārstēšana"

Kas ir Apdrošinātais risks?

4.2.1. Mājdzīvnieka Saslimšanas gadījumā vai Nelaiemes gadījuma rezultātā ir nepieciešams veikt Mājdzīvnieka zobu ārstēšanu Apdrošināšanas perioda laikā vai pēc tā, bet ar nosacījumu, ka Saslimšana atklāta vai Nelaiemes gadījums noticis Apdrošināšanas perioda laikā un pēc Nogaidīšanas perioda, ja tāds piemērojams.

Ja ir noslēgti secīgi Apdrošināšanas līgumi un Mājdzīvnieka zobu ārstēšana turpinās arī jaunā Apdrošināšanas līguma darbības laikā, tad atlīdzināmie ārstēšanās izdevumi un to apmērs tiek noteikts saskaņā ar tā Apdrošināšanas līguma noteikumiem, kura darbības laikā notika Nelaiemes gadījums vai tika atklāta Saslimšana.

Kā rīkoties?

4.2.2. Iestājoties Apdrošinātajam riskam, Apdrošinātajam:

- a) nekavējoties jāvēršas pēc veterinārmedicīniskās palīdzības un jāievēro veterinārārsta norādījumi, kā arī jāveic citas šo noteikumu 7. punktā noteiktās darbības;
- b) elektroniski 30 dienu laikā pēc negadījuma jāiesniedz Apdrošināšanas sabiedrībai atlīdzības pieteikums un citi dokumenti saskaņā ar šo noteikumu 8. punktu.

Kas tiek atlīdzināts?

4.2.3. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina saprātīgus un pierādāmus izdevumus par Mājdzīvnieka zobu ārstēšanu, kas saņemta Saslimšanas vai Nelaiemes gadījuma rezultātā, tomēr ne vairāk kā 200 EUR visā Apdrošināšanas periodā kopā.

4.2.4. Izdevumi par zobu ārstēšanu tiek atlīdzināti, saņemot veterinārmedicīnisko pakalpojumu Teritoriālā seguma robežās esošā valstī pie sertificēta veterinārārsta, ko apliecina veterinārārsta izsniegts dokuments un maksājumu apliecinošs dokuments.

Kad un kas netiek atlīdzināts?

4.2.5. Papildus Vispārīgajos apdrošināšanas noteikumos (I līmenis) un šo noteikumu 5. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus vai izdevumus, ja tie radušies:

- a) saistībā ar Mājdzīvnieka Ģenētiskas saslimšanas vai ledzimta defekta, Hroniskas saslimšanas vai progresējušas Hroniskas saslimšanas ārstniecību;
- b) saistībā ar regulāriem un paredzamiem veterinārās palīdzības izdevumiem, piemēram, zobu higiēnas, mutes higiēnas, zobakmens noņemšanu, zobu tīrīšanas izdevumiem un ar tiem saistītiem nepieciešamiem izdevumiem;
- c) saistībā ar Mājdzīvnieka Saslimšanu vai Nelaiemes gadījumu, kas notikuši pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas vai Nogaidīšanas perioda laikā;
- d) saistībā ar ķirurģiskām operācijām Mājdzīvniekam, lai pārveidotu tā ārējo izskatu vai citos neārstnieciskos nolūkos;
- e) saistībā ar veterinārārsta vizīti, konsultāciju vai līdzīgām izmaksām, ja Mājdzīvnieks nav bijis slims vai traumēts, piemēram, vizīte ar mērķi pārliecināties par Mājdzīvnieka veselības stāvokli u.tml.

4.3. Risks "Nāve"

Kas ir Apdrošinātais risks?

4.3.1. Apdrošināšanas perioda laikā pēc Nogaidīšanas perioda, ja tāds piemērojams, notikusi Mājdzīvnieka Saslimšana vai Nelaiemes gadījums, kura rezultātā 1 mēneša laikā pēc Nelaiemes gadījuma vai Saslimšanas iestājusies Mājdzīvnieka nāve vai nepieciešama eitanāzija saskaņā ar veterinārārsta norādījumiem Saslimšanas vai Nelaiemes gadījuma dēļ.

Kā rīkoties?

4.3.2. Iestājoties Apdrošinātajam riskam, Apdrošinātajam:

- a) nekavējoties jāvēršas pie veterinārārsta, lai tiku fiksēti apstākļi, kādos iestājusies Mājdzīvnieka nāve, un jāsadarbojas ar tiesībsargājošajām iestādēm, ja tādas iesaistītas, kā arī jāveic citas šo noteikumu 7. punktā noteiktās darbības;
- b) nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, jāpaziņo par negadījumu Apdrošināšanas sabiedrībai un jāiesniedz rakstisks veterinārārsta apliecinājums par Mājdzīvnieka nāvi, tās iemesliem un apstākļiem, kā arī citi dokumenti saskaņā ar šo noteikumu 8. punktu.

Kas tiek atlīdzināts?

4.3.3. Apdrošināšanas sabiedrība, nepārsniedzot Apdrošināšanas polisē Apdrošinātajam riskam “Nāve” norādīto Apdrošinājuma summu, atlīdzina pierādāmu naudas summu, par kuru varēja iegādāties līdzvērtīgas šķirnes un ciltsrakstu Mājdzīvnieka kucēnu vai kaķēnu tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Apdrošinājuma summas ietvaros tiek atlīdzināti arī pierādāmi izdevumi par apmācību, ja bojāgājušajam Mājdzīvniekam tāda bija veikta.

Kad un kas netiek atlīdzināts?

4.3.4. Ja Mājdzīvnieks saslīms vai Nelaiemes gadījums notiek Nogaidīšanas perioda laikā vai pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, tad Mājdzīvnieka nāve netiek uzskatīta par Apdrošināšanas gadījumu pat, ja tā iestājas pēc Nogaidīšanas perioda.

4.3.5. Papildus Vispārīgajos apdrošināšanas noteikumos (I līmenis) un šo noteikumu 5. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus vai izdevumus, ja tie radušies šo noteikumu 4.1.8. punkta a), b) un c) apakšpunktā minēto apstākļu rezultātā.

4.4. Risks “Zādzība, Nolaupīšana vai Pazušana”

Kas ir Apdrošinātais risks?

4.4.1. Apdrošināšanas perioda laikā pēc Nogaidīšanas perioda, ja tāds piemērojams, notikusi Mājdzīvnieka Zādzība, Nolaupīšana vai Pazušana, ja Mājdzīvnieku nav izdevies atrast 90 dienu laikā no negadījuma dienas.

Kā rīkoties?

4.4.2. Mājdzīvnieka Zādzības vai Nolaupīšanas gadījumā Apdrošinātajam ir pienākums nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot policijai un saņemt no tās rakstisku dokumentu, kurā fiksēts Zādzības vai Nolaupīšanas fakts, un nekavējoties informēt par notikušo Apdrošināšanas sabiedrību.

4.4.3. Mājdzīvnieka Pazušanas gadījumā Apdrošinātajam ir pienākums nekavējoties vērsties tuvākajās dzīvnieku patversmēs, kā arī nekavējoties, bet ne vēlāk kā 72 stundu laikā kopš Mājdzīvnieka Pazušanas konstatēšanas, informēt Apdrošināšanas sabiedrību un veikt vismaz divas no šādām darbībām:

- a) publicēt paziņojumu par Mājdzīvnieka Pazušanu sociālajās tīmekļvietnēs, piemēram www.facebook.com vai www.draugiem.lv;
- b) izvietot paziņojumus par Mājdzīvnieka Pazušanu šī dzīvnieka Pazušanas apkaimē;
- c) publicēt paziņojumu par Mājdzīvnieka Pazušanu radiostacijā.

4.4.4. Iestājoties Apdrošinātajam riskam, Apdrošinātajam papildus iepriekšējos punktos noteiktajam jāveic citas šo noteikumu 7. punktā noteiktās darbības un jāiesniedz Apdrošināšanas sabiedrībai dokumenti saskaņā ar šo noteikumu 8. punktu.

Kas tiek atlīdzināts?

4.4.5. Apdrošināšanas sabiedrība, nepārsniedzot Apdrošināšanas polisē Apdrošinātajam riskam “Zādzība, Nolaupīšana vai Pazušana” norādīto Apdrošinājuma summu, atlīdzina pierādāmu naudas summu, par kuru varēja iegādāties līdzvērtīgas šķirnes un ciltsrakstu Mājdzīvnieka kucēnu vai kaķēnu tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Apdrošinājuma summas ietvaros tiek atlīdzināti arī izdevumi par apmācību, ja bojāgājušajam Mājdzīvniekam tāda bija veikta.

Kad un kas netiek atlīdzināts?

4.4.6. Papildus Vispārīgajos apdrošināšanas noteikumos (I līmenis) un šo noteikumu 5. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, ja Zādzība, Nolaupīšana vai Pazušana notikusi, Mājdzīvniekam atrodoties radiosētā vai kažim brīvi pastaigājoties ārpus norobežotām telpām.

4.5. Risks “Medību vai dienesta suņa prasmju zudums”

Kas ir Apdrošinātais risks?

4.5.1. Apdrošināšanas perioda laikā notikusi medību, neredzīgā cilvēka pavadoņa vai dienesta suņa pēkšņa Saslimšana vai Nelaiemes gadījums, kā rezultātā 3 mēnešu laikā pēc Saslimšanas vai Nelaiemes gadījuma ir iestājies šī suņa prasmju zudums un tas vairs nekad nebūs spējīgs piedalīties medībās vai pildīt īpašos dienesta vai neredzīgā cilvēka pavadoņa uzdevumus.

4.5.2. Apdrošināšana ir spēkā tikai tad, ja apdrošināts ir medību, neredzīgā cilvēka pavadoņa vai dienesta suns (piemēram, suns, kas tiek izmantots robežapsardzībā, narkotiku meklēšanā u.tml.) ar pierādāmiem ciltsrakstiem, kurš izgājis īpašas apmācības un kuru līdz negadījuma brīdim izmantoja kā medību, neredzīgā cilvēka pavadoņa vai dienesta suni.

Kā rīkoties?

4.5.3. Iestājoties Apdrošinātajam riskam, Apdrošinātajam:

- a) nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā no brīža, kad tas kļuvis iespējams, jāpaziņo Apdrošināšanas sabiedrībai par Apdrošinātā riska “Medību vai dienesta suņa prasmju zudums” iestāšanos un jāizpilda Apdrošināšanas sabiedrības norādījumi, kā arī jāveic citas šo noteikumu 7. punktā noteiktās darbības;

- b) jāiesniedz Apdrošināšanas sabiedrībai veterinārārsta vai eksperta slēdziens par medību, neredzīgā cilvēka pavadoņa vai dienesta suņa veselības stāvokli un spēju pildīt savus pienākumus, kā arī citi dokumenti saskaņā ar šo noteikumu 8. punktu.

Kas tiek atlīdzināts?

4.5.4. Iestājoties Apdrošinātajam riskam "Medību vai dienesta suņa prasmju zudums", Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību 50% apmērā no Apdrošinājuma summas riskam "Nāve".

4.5.5. Ja Apdrošināšanas sabiedrība ir izmaksājusi Apdrošināšanas atlīdzību par risku "Medību vai dienesta suņa prasmju zudums" un tā paša Apdrošināšanas perioda laikā medību, neredzīgā cilvēka pavadoņa vai dienesta suns iet bojā, tad Apdrošināšanas atlīdzība par risku "Nāve" tiek samazināta jau izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmērā.

Kad un kas netiek atlīdzināts?

4.5.6. Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus gadījumos, kas noteikti kā izņēmumi Vispārīgajos apdrošināšanas noteikumos (I līmenis) un šo noteikumu 5. sadaļā.

4.6. Risks "Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība"

Kas ir Apdrošinātais risks?

4.6.1. Apdrošināšanas perioda laikā noticis negadījums, kad Mājdzīvnieks nodarījis zaudējumus vai bojājumus Trešās personas mantai, dzīvībai vai veselībai, ja saskaņā ar Teritoriālā seguma robežās esošās valsts, kurā noticis negadījums, spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem Apdrošinātais ir par šiem zaudējumiem atbildīgs.

Kā rīkoties?

4.6.2. Iestājoties Apdrošinātā civiltiesiskajai atbildībai, Apdrošinātā pienākums ir fiksēt negadījuma apstākļus, sadarboties ar Trešo personu un tiesībsargājošajām iestādēm, ja tādas ir iesaistītas.

4.6.3. Apdrošinātajam, tiklīdz tas iespējams, tomēr ne vēlāk kā 7 dienas pēc pretenzijas saņemšanas no cietušās personas, ir jāpaziņo Apdrošināšanas sabiedrībai par saņemto pretenziju (arī mutisku pretenziju) un notikušā negadījuma apstākļiem, kā arī jāveic citas šo noteikumu 7. punktā noteiktās darbības un jāiesniedz Apdrošināšanas sabiedrībai citi dokumenti saskaņā ar šo noteikumu 8. punktu.

Kas tiek atlīdzināts?

4.6.4. Apdrošināšanas sabiedrība, nepārsniedzot Apdrošināšanas polisē Apdrošinātajam riskam "Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība" norādīto Apdrošinājuma summu, atlīdzina cēloņsakarīgi radušos tiešos zaudējumus saistībā ar Trešās personas dzīvībai, veselībai nodarīto kaitējumu vai

mantas bojājumiem, par kuru nodarīšanu Apdrošināšanas sabiedrība vai tiesa ir konstatējusi Apdrošinātā civiltiesiskās atbildības iestāšanos.

4.6.5. Ja pret Apdrošināto ir pieteikta pretenzija par zaudējumu atlīdzināšanu, tad Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina saprātīgus un nepieciešamus ar Apdrošināšanas sabiedrības iepriekš rakstiski saskaņotus tiesvedības izdevumus un juridiskās palīdzības izdevumus par Apdrošinātā aizstāvēšanu gan tiesā, gan ārpus tiesas, lai pierādītu Apdrošinātā nevainīgumu.

4.6.6. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina iepriekš minētos tiesvedības un juridiskās izdevumus arī tad, ja prasība tiesā netiek apmierināta, bet ar nosacījumu, ka šie izdevumi iepriekš tikuši rakstiski saskaņoti ar Apdrošināšanas sabiedrību.

Kad un kas netiek atlīdzināts?

4.6.7. Papildus Vispārīgajos apdrošināšanas noteikumos (I līmenis) un šo noteikumu 5. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina:

- zaudējumus, kas radušies Apdrošinātajam un tā Ģimenes locekļiem;
- zaudējumus, kas radušies personām, kuras pastāvīgi dzīvo vai uzturas vienā mājoklī vai pastāvīgā mītnē, kurā dzīvo vai uzturas Mājdzīvnieks;
- zaudējumus, kas radušies izīrētāja vai iznomātāja mantai, ko Apdrošinātais un/vai tā Ģimenes loceklis irē vai nomā (piemēram, īres dzīvokļa bojājumi);
- šķīrējtiesas izdevumus, kā arī šķīrējtiesas piesprieštos zaudējumus.

4.6.8. Ja Apdrošinātais ir jebkādā veidā atlīdzinājis vai devis atlīdzības solījumu Trešajai personai, vai atzīst pretenziju bez Apdrošināšanas sabiedrības piekrišanas, tas neuzliek par pienākumu Apdrošināšanas sabiedrībai atlīdzināt zaudējumus, ja vien pretenzija un tās apmērs nav nepārprotami tāds, kas jāatlīdzina saskaņā ar apdrošināšanas līgumu.

4.7. Risks "Apdrošinātā ceļojuma pārtraukšana"

Kas ir Apdrošinātais risks?

4.7.1. Apdrošināšanas perioda laikā pēc Nogaidīšanas perioda, ja tāds piemērojams, notikušas Mājdzīvnieka Saslimšanas vai Nelaiemes gadījuma (piemēram, saindēšanās) dēļ, kas rada nopietnus draudus Mājdzīvnieka dzīvībai, ir nepieciešams veikt steidzamu operāciju vai cita veida ārstēšanu, kā rezultātā neuzsākts Apdrošinātā ceļojums tiek atcelts vai jau uzsākts ceļojums tiek pārtraukts un Apdrošinātajam no ceļojuma ir jāatgriežas Latvijas Republikā, lai veiktu Mājdzīvnieka ārstēšanu. Riskam "Apdrošinātā ceļojuma pārtraukšana" Nogaidīšanas perioda ilgums pretēji šo noteikumu 1.13. punktā noteiktajam ir 3 dienas.

Kā rīkoties?

4.7.2. Iestājoties Apdrošinātajam riskam, Apdrošinātajam:

- a) nekavējoties jāatceļ visas ar ceļojumu saistītās rezervācijas, lai samazinātu zaudējumus;
- b) nekavējoties jāvērsas pēc medicīniskās palīdzības Mājdzīvniekam un jāievēro veterinārārsta norādījumi, kā arī jāveic citas šo noteikumu 7. punktā noteiktās darbības;
- c) elektroniski 30 dienu laikā pēc negadījuma jāiesniedz Apdrošināšanas sabiedrībai atlīdzības pieteikums un citi dokumenti saskaņā ar šo noteikumu 8. punktu.

Kas tiek atlīdzināts?

4.7.3. Apdrošināšanas sabiedrība, nepārsniedzot Apdrošināšanas polisē Apdrošinātajam riskam "Apdrošinātā ceļojuma pārtraukšana" norādīto Apdrošinājuma summu, atlīdzina ar ceļojumu saistītos saprātīgos transporta un naktsmītņu izdevumus, kurus nav iespējams atgūt no pakalpojuma sniedzēja un kurus nebija iespējams atcelt un izmantot.

Kad un kas netiek atlīdzināts?

4.7.4. Papildus Vispārīgajos apdrošināšanas noteikumos (I līmenis) un šo noteikumu 5. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, ja:

- a) Mājdzīvnieka Saslimšana vai Nelaiimes gadījums, kura dēļ ceļojums tika atcelts vai pārtraukts, neradīja briesmas Mājdzīvnieka dzīvībai;
- b) saasinājusies esoša slimība, piemēram, Hroniska saslimšana vai ledzimts defekts.

5. Vispārējie izņēmumi

Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus vai izdevumus, ja tie radušies:

- 5.1. saistībā ar Mājdzīvnieka transportēšanu, tajā skaitā, ja transportēšana nepieciešama Apdrošināšanas gadījuma dēļ;
- 5.2. saistībā ar Mājdzīvnieka pārtikas, t.sk. speciālās pārtikas, barības piedevu un uztura bagātinātāju iegādi, izņemot šo noteikumu 4.1.5. punktā noteiktajam gadījumam;
- 5.3. saistībā ar parazītu, piemēram, blusu, tārpu, ērcu u.tml. iznīdēšanu;
- 5.4. saistībā ar Apdrošinātajam paredzamu negadījumu;
- 5.5. saistībā ar negūto peļņu vai citiem finansiāla rakstura zaudējumiem, pat ja tam par iemeslu ir bijis Apdrošinātais risks, piemēram, negūtā peļņa Mājdzīvnieka Nāves vai Saslimšanas dēļ;

4.8. Risks "Paziņojuma un atlīdzības par atrašanu izmaksas"

Kas ir Apdrošinātais risks?

4.8.1. Apdrošināšanas perioda laikā pēc Nogaidīšanas perioda, ja tāds piemērojams, notikušas Mājdzīvnieka Pazušanas gadījumā Apdrošinātajam tiek atlīdzināti saprātīgi izdevumi saistībā ar sludinājuma ievietošanu publiskajā telpā un saprātīgi izdevumi, kas rodas saistībā ar atlīdzību atradējam, ja tas atradis Mājdzīvnieku 3 mēnešu laikā pēc Pazušanas.

Kas tiek atlīdzināts?

4.8.2. Apdrošināšanas sabiedrība, nepārsniedzot Apdrošināšanas polisē Apdrošinātajam riskam "Paziņojuma un atlīdzības par atrašanu izmaksas" norādīto Apdrošinājuma summu, atlīdzina saprātīgus, pamatotus un dokumentāli pierādāmus izdevumus:

- a) par sludinājuma ievietošanu saistībā ar Mājdzīvnieka Pazušanu;
- b) atlīdzību atradējam (atradēja algu), kā arī izdevumu kompensāciju atradējam par Mājdzīvnieka uzturēšanu, piemēram, barošanu.

Kad un kas netiek atlīdzināts?

4.8.3. Papildus Vispārīgajos apdrošināšanas noteikumos (I līmenis) un šo noteikumu 5. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrība neveic atlīdzības par Mājdzīvnieka atrašanu, kā arī izdevumu kompensāciju atradējam par Mājdzīvnieka uzturēšanu atlīdzināšanu, ja Mājdzīvnieku atradis Ģimenes loceklis vai cilvēks, kurš pastāvīgi dzīvo vai uzturas vienā mājoklī vai pastāvīgā mitnē, kurā dzīvo vai uzturas Mājdzīvnieks.

5.6. neievērojot veterinārārsta ieteikumus un norādes;

5.7. neievērojot šajos noteikumos noteiktās Drošības prasības;

5.8. Apdrošinātajam Mājdzīvnieku ārstējot pašu spēkiem, nevēršoties pie veterinārārsta, un tas ir radījis Mājdzīvniekam komplikācijas vai izraisījis tā nāvi;

5.9. sunim nomirstot vai saslimstot ar trakumsērgu, parvovīrusu, suņu mēri, infekciozo hepatītu, leptospirozi, boreliozu, paragripu, suņu klepu, audzētavu klepu (sauktu arī par infekciozo traheobronhītu), un suns nav bijis pret to vakcinēts;

5.10. kaķim nomirstot vai saslimstot ar infekciozo rinotraheītu, kalici vīrusu, kaķu herpes vīrusu, panleikopēniju, kaķu leukēmiju, kaķu imūndeficīta vīrusu un trakumsērgu, un kaķis nav bijis pret to vakcinēts;

5.11. Mājdzīvniekam ejot bojā vai saslimstot nepareizas vai sliktas barošanas (t.sk. toksiska vai nekvalitatīva pārtika) vai Apdrošinātā, tā Ģimenes locekļu vai cilvēku, kuri pastāvīgi dzīvo vai uzturas vienā mājoklī vai pastāvīgā mītnē, kurā dzīvo vai uzturas Mājdzīvnieks, nepiemērotas uzturēšanas rezultātā. Tomēr Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina zaudējumus, ja Mājdzīvnieks bija nodots uzraudzībā uzņēmumam, kurš sniedz šādus pakalpojumus, piemēram, dzīvnieku viesnīca, u.tml.;

5.12. epizootijas (dzīvnieku masveida saslimšanas ar infekcijas slimību) rezultātā;

5.13. Apdrošinātā vai personas, kuras uzraudzībā vai aprūpē atrodas Mājdzīvnieks, rupjas neuzmanības, pretlikumīgas darbības vai ļauna nolūka rezultātā;

5.14. Apdrošinātajam vai personai, kuras uzraudzībā vai aprūpē atrodas Mājdzīvnieks, esot alkoholisko, toksisko vai narkotisko vielu ietekmē, ja ir konstatējama saistība starp alkoholisko (vairāk kā 0,5 promiles), toksisko vai narkotisko vielu lietošanu un zaudējumu rašanos vai zaudējumu apmēru;

5.15. saistībā ar dokumentu sagatavošanu (piemēram, pase, reģistrēšanas maksa, u.tml.), nodokļiem vai nodevām saistībā ar Mājdzīvnieka turēšanu;

5.16. sunim piedaloties organizētās cīņās, kaujās;

5.17. saistībā ar Mājdzīvnieku, kas jaunāks par 2 mēnešiem vai vecāks par 7 gadiem (vai 10 gadiem, ja tas apdrošināts 5 gadus pēc kārtas).

6. Drošības prasības

Apdrošinātajam un personai, kuras uzraudzībā vai aprūpē atrodas Mājdzīvnieks:

6.1. jāievēro normatīvajos aktos noteiktās prasības attiecībā uz Mājdzīvnieku labturības un īpašo turēšanas prasību ievērošanu un veterinārmedicīniskās palīdzības nodrošināšanu, nepieļaujot tā klaiņošanu, kā arī nodrošinot dzīvnieka meklēšanu;

6.2. jānodrošina Mājdzīvniekam laba barošana, uzturēšana, normatīvajos aktos noteiktā vakcinācija, kā arī jāievēro veterinārārsta norādījumi attiecībā uz Mājdzīvnieka ārstniecību, uzturēšanu un barošanu;

6.3. izmantojot Mājdzīvnieku kā sporta, darba vai atrakciju dzīvnieku, jāpārzina un jāievēro attiecīgās dzīvnieku šķirnes turēšana, apmācība un izmantošana atbilstoši normatīvajiem aktiem par labturības prasībām sporta, darba un atrakciju dzīvnieku turēšanai, apmācībai un izmantošanai sacensībās, darbā vai atrakcijās;

6.4. notiekot Nelaiemes gadījumam vai Saslimšanai, jāvērsas pie sertificēta veterinārārsta un jārikojas atbilstoši veterinārārsta norādījumiem;

6.5. notiekot Nelaiemes gadījumam, jāizmanto Mājdzīvnieka vecumam un izmēram atbilstošu transportēšanas metodi, nodrošinot tā veselībai nekaitīgus apstākļus;

6.6. aizliegts atstāt Mājdzīvnieku bez uzraudzības vietās, kur tā dzīvībai vai veselībai var draudēt briesmas, piemēram, karstā vasaras laikā vai lielā salā automašīnas salonā, sētā, uz mājas balkona vai lodžijas;

6.7. aizliegts turēt Mājdzīvnieku antisanitāros apstākļos;

6.8. Mājdzīvniekam uzturoties iekštelpās, logiem, durvīm un citām atverēm jābūt aizvērtām tā, lai Mājdzīvnieks nespētu pastāvīgi ar saviem spēkiem izkļūt ārā;

6.9. Suni drīkst turēt ārpus telpām, ja tiek izpildīts kāds no šādiem nosacījumiem:

6.9.1. suns atrodas norobežotā mājas pagalmā, no kura suns saviem spēkiem nespēj izkļūt;

6.9.2. suns, atrodoties nenorobežotā mājas pagalmā, ir piesiets pie ķēdes vai pavadas (ievērojot labturības prasības);

6.9.3. suns, atrodoties sabiedriskā vietā, ir nepārtrauktā pavadona uzraudzībā un ir piesiets pie pavadas, kuras garums ļauj suņa pavadonim kontrolēt dzīvnieka rīcību (piemēram, suns nevar izskriet priekšā kustībā esošai automašīnai);

6.9.4. suns, nodrošinot tā veselībai nekaitīgus apstākļus, atrodas transportlīdzeklī, no kura saviem spēkiem nevar izkļūt;

6.9.5. suns atrodas izstādē vai pastaigu laukumā kopā ar pavadoni;

6.9.6. suns atrodas medībās un pilda medību suņa pienākumus;

6.9.7. suns pilda dienesta pienākumus kopā ar savu saimnieku.

6.10. Sunim lidostā, lielveikalā, izstādē, sabiedriskajā transportā vai citā līdzīgā publiskā vietā jābūt pavadā, uzliktai kaklasiksnei vai citam aksesuāram, piemēram, iemauktiņiem, bet bīstamam sunim jābūt uzliktam uzpurnim un sarkanai atšķirības lentei, ar ko apzīmē bīstamu suni.

6.11. Ja suns ir agresīvs, pat, ja nav atzīts par bīstamu, Apdrošinātā pienākums ir novērtēt situāciju un nepieciešamības gadījumā publiskā vietā turēt suni pavadā un lietot sunim uzpurni.

6.12. Kaķis lidostā, lielveikalā, izstādē, sabiedriskajā transportā vai citā publiskā vietā jātur kaķim paredzētā slēgtā grozā, konteinerā vai somā, nodrošinot tā veselībai nekaitīgus apstākļus.

7. Rīcība, iestājoties Apdrošinātajam riskam

Iestājoties Apdrošinātajam riskam, Apdrošinātajam ir:

7.1. jārikojas šo noteikumu sadaļās "Kā rīkoties" un normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un, atkarībā no negadījuma rakstura, nekavējoties jāpaziņo par to policijai, ugunsdzēsības dienestam vai citai iestādei, kura pilda attiecīgos glābšanas darbus vai izmeklē negadījuma apstākļus;

7.2. jāveic visi iespējamie un pieļaujamie pasākumi, lai samazinātu zaudējumus un nerastos papildu zaudējumi, kā arī iespēju robežās jāpiedalās Apdrošinātā riska apstākļu noskaidrošanā, tajā skaitā noskaidrojot iespējamās vainīgās (atbildīgās) personas un negadījuma lieciniekus;

7.3. jānodrošina Apdrošināšanas sabiedrībai iespēja

konstatēt un novērtēt negadījuma rašanās apstākļus un zaudējumu apmēru;

7.4. jāpaziņo Apdrošināšanas sabiedrībai par citiem spēkā esošiem apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz Mājdzīvnieku;

7.5. ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc Apdrošinātā riska iestāšanās konstatēšanas iesniegt Apdrošināšanas sabiedrībai apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, to elektroniski aizpildot Apdrošināšanas sabiedrības tīmekļvietnē www.if.lv un tajā ietverot detalizētu negadījuma aprakstu, un pievienojot šo noteikumu 8. punktā noteiktos dokumentus.

8. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti

8.1. Lai Apdrošināšanas sabiedrība varētu konstatēt, vai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums un novērtētu zaudējumu apmēru, Apdrošinātajam jāaizpilda Apdrošināšanas atlīdzības pieteikums Apdrošināšanas sabiedrības tīmekļvietnē www.if.lv, pievienojot šādus dokumentus:

8.1.1. dokumenti, kas apliecina Apdrošinātā izdevumus par Mājdzīvnieka ārstniecību čeki vai rēķini, kuros ietvertas ziņas par saņemto ārstniecības pakalpojumu, kā arī izraksts, kas pamato radušos izdevumu nepieciešamību un kurā norādīta informācija par saslimšanas vēsturi, uzstādīto diagnozi un nozīmēto ārstēšanu;

8.1.2. dokumenti, kas apliecina Apdrošinātā riska iestāšanos, apstākļus, zaudējumu apmēru, un dokumenti, kas apstiprina,

ka Apdrošinātais ir rīkojies šo noteikumus sadaļās "Kā rīkoties" un "Rīcība, iestājoties Apdrošinātajam riskam" noteiktajā kārtībā;

8.1.3. citi Apdrošināšanas sabiedrības pieprasītie dokumenti vai materiāli (piemēram, izraksti no policijas materiāliem, Mājdzīvnieka ciltsraksti, vakcinācijas pase, informāciju par Mājdzīvnieka ārstēšanas vēsturi), kas nepieciešami apstākļu noskaidrošanai.

8.2. Saņemot jebkura dokumenta kopiju, Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga pieprasīt uzrādīt tā oriģinālu, un Apdrošinātajam ir pienākums to uzrādīt.

9. Apdrošināšanas gadījums, Apdrošināšanas atlīdzība un tās izmaksa

9.1. Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, ja negadījums atbilst Apdrošinātā riska nosacījumiem, un ja nepastāv neviens no Vispārīgajos apdrošināšanas noteikumos (I līmenis) vai šajos noteikumos, vai Apdrošināšanas līguma likumā noteiktajiem gadījumiem, kad Apdrošināšanas sabiedrībai nav pienākuma atlīdzināt zaudējumus.

9.2. Apdrošināšanas sabiedrība pieņem lēmumu, vai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums un vai Apdrošināšanas atlīdzība ir izmaksājama 10 darba dienu laikā no brīža, kad tā ir saņēmusi visus šajos noteikumos noteiktos Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma izskatīšanai nepieciešamos dokumentus un materiālus.

9.3. Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Apdrošinātajam Apdrošināšanas atlīdzību, nepārsniedzot Apdrošināšanas polisē konkrētajam Apdrošinātajam riskam norādīto Apdrošinājuma summu, lai kompensētu Apdrošinātā vai Trešās personas pierādāmos zaudējumus.

9.4. Neatkarīgi no tā, cik Apdrošināšanas gadījumu iestājas viena Apdrošinātā riska dēļ visa Apdrošināšanas perioda laikā, kopējā izmaksājamā Apdrošināšanas atlīdzība vienam Apdrošinātajam nevar pārsniegt šim konkrētajam Apdrošinātajam riskam paredzēto Apdrošinājuma summu.

9.5. Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību 5 darba dienu laikā no brīža, kad tā ir pieņēmusi lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

9.6. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzināmo zaudējumu apmēru samazina par:

9.6.1. Pašrisku apmēru, ja tāds tiek piemērots;

9.6.2. visu Apdrošināšanas līgumā norādīto prēmiju, ja tā vai tās daļa nav samaksāta pilnībā, pat ja samaksas termiņš līdz Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas brīdim nav iestājies, vai kāda tās daļa ir atmaksāta Apdrošinājuma ņēmējam, ja Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas brīdī Apdrošināšanas līgums ir jau izbeigts.

9.7. Ja Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta Trešajai personai vai pakalpojuma sniedzējam, Apdrošinātais pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas samaksā Pašrisku Apdrošināšanas sabiedrībai. Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja šo noteikumu 9.6. punktā noteikto samazinājumu summa ir vienāda vai lielāka par atlīdzināmo zaudējumu summu.

9.8. Katram Apdrošinātajam riskam Apdrošināšanas polisē ir norādīts Pašrisks.

9.8.1. Ja ir notikuši vairāki apdrošināšanas gadījumi, Pašrisks tiek piemērots katram Apdrošināšanas gadījumam atsevišķi.

Piemērs. Vienā vizītē sunim tiek konstatēta caureja, auss iekaisums un kašķis. Katra slimība ir atsevišķs apdrošināšanas gadījums, uz kuru tiek attiecināts atsevišķs pašrisks.

• *Caurejas ārstēšanas izmaksas ir 500 EUR, pašrisks ir 40 EUR Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina 460 EUR.*

• *Auss iekaisuma ārstēšanas izmaksas ir 250 EUR, pašrisks ir 40 EUR. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina 210 EUR.*

Parazītu iznīdēšanas izmaksas ir 200 EUR. Šīs izmaksas netiek atlīdzinātas, jo Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina parazītu iznīdēšanas izmaksas.

9.8.2. Pašrisks ir attiecināms uz visu vienas slimības/traumas ārstniecības ciklu.

Piemērs. Mājdzīvnieks ir saslimis un vetārsts tiek apmeklēts 3 reizes, kā arī tiek veikta operācija un lietoti medikamenti, pašrisks tiks atskaitīts no kopējiem ārstniecības izdevumiem par šīs vienas saslimšanas/traumas ārstēšanu.

9.9. Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga samazināt Apdrošināšanas atlīdzību vai atteikties izmaksāt

10. Apdrošināšanas sabiedrības tiesības

10.1. Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības, bet nav pienākuma, pārstāvēt Apdrošinātā intereses saistībā ar Trešās personas prasību par zaudējumu atlīdzību.

10.2. Ja, pamatojoties uz Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu un tam pievienotajiem dokumentiem un/vai citiem materiāliem, nav iespējams konstatēt, vai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums, vai arī nav iespējams noteikt zaudējumu apmēru, Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesīga:

10.2.1. pieprasīt no Apdrošinātā papildu informāciju vai pieaicināt ekspertu, apmaksājot ekspertīzes izdevumus, pieteiktā negadījuma apstākļu noskaidrošanai un/vai Apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšanai;

Apdrošināšanas atlīdzību, ja, slēdzot Apdrošināšanas līgumu, Apdrošinātais vai Apdrošinājumaņēmējs nav pareizi norādījis Mājdzīvnieka šķirni.

9.10. Ja Apdrošinātajam Apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā radušos zaudējumus pilnā apmērā vai daļēji atlīdzinājusi cita persona, Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā pienākums ir paziņot par to Apdrošināšanas sabiedrībai. Apdrošināšanas sabiedrība Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja zaudējumi atlīdzināti pilnā apmērā. Ja zaudējumi atlīdzināti daļēji, Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā starpību starp aprēķināto Apdrošināšanas atlīdzības summu un naudas summu vai lietas vērtību, ko atlīdzinājusi cita persona.

9.11. Ja pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Apdrošinātais atgūst Mājdzīvnieku vai saņem Apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā nodarīto zaudējumu kompensāciju no citas personas, Apdrošinājumaņēmēja, un Apdrošinātā pienākums ir nekavējoties paziņot par to Apdrošināšanas sabiedrībai un 30 dienu laikā atmaksāt Apdrošināšanas sabiedrībai no tās saņemto Apdrošināšanas atlīdzību, izņemot šo noteikumu 9.10. punktā minēto zaudējumu daļējas atlīdzināšanas gadījumu.

9.12. Ja Mājdzīvnieks atradies vēlāk nekā 6 mēnešus pēc Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas, Apdrošinātajam nav pienākums atmaksāt izmaksāto Apdrošināšanas atlīdzību par risku "Zādzība, Nolaupīšana vai Pazušana", ja Apdrošinātais par izmaksāto Apdrošināšanas atlīdzību ir iegādājies citu līdzvērtīgu Mājdzīvnieku, un Apdrošinātais to var apliecināt ar iegādi apliecinājošiem dokumentiem.

9.13. Izmaksājot atlīdzību par risku "Paziņojuma un atlīdzības par atrašanu izmaksas" un pēc tam, izmaksājot atlīdzību par risku "Nāve" vai "Zādzība, Nolaupīšana vai Pazušana", Pašrisks tiek piemērots par katru Apdrošināto risku.

10.2.2. pieprasīt Mājdzīvnieka veterinārmedicīnisku izmeklēšanu Apdrošināšanas sabiedrības norādītā veterinārā iestādē, Apdrošināšanas sabiedrībai apmaksājot izmeklēšanas izdevumus;

10.2.3. pieprasīt līķa sekciju Mājdzīvnieka nāves gadījumā, apmaksājot sekcijas izdevumus, ja tos nav pienākuma apmaksāt citai personai atbilstoši normatīvajiem aktiem.

11. Prasījuma tiesību pārņemšana

11.1. Apdrošināšanas sabiedrība, izmaksājot Apdrošināšanas atlīdzību, izmaksātās summas apmērā pārņem prasības tiesības pret personu, kas ir atbildīga par zaudējumiem.

11.2. Ja Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātājs atsakās no savas prasības pret Trešo personu vai atsakās no tiesībām, kas dod pamatu šādai prasībai, Apdrošināšanas sabiedrība tiek atbrīvota no tās līgumsaistībām tādā apmērā, kādā tā būtu varējusi pieprasīt Apdrošināšanas atlīdzību, pamatojoties uz šo prasību vai šīm tiesībām.

11.3. Apdrošinājuma ņēmējam un Apdrošinātajam ir pienākums palīdzēt Apdrošināšanas sabiedrībai iesniegt subrogācijas prasību, sniedzot Apdrošināšanas sabiedrībai datus, dokumentus, paskaidrojumus un citus materiālus, kas vajadzīgi, lai Apdrošināšanas sabiedrība īstenotu subrogācijas prasību.