



# OCTA+ apdrošināšanas noteikumi

## Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšana

Nr. TMH-OCTAPLUSS-202001

Spēkā no 2020. gada 29. oktobra



# Saturs

1.	Noteikumos lietotie termini.....	3
2.	Apdrošinātie riski.....	4
3.	Izņēmumi.....	8
4.	Rīcība, iestājoties apdrošinātajam riskam.....	9
5.	Zaudējumu atlīdzināšana, iestājoties riskam “Atlīdzība pie lf”.....	10
6.	Zaudējumu atlīdzināšana transportlīdzekļa bojājumu gadījumā.....	10
7.	Zaudējumu atlīdzināšana transportlīdzekļa bojāejas, zādzības vai laupīšanas gadījumā.....	11
8.	Lēmuma par apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanas termiņš.....	11
9.	Apdrošināšanas līguma spēkā esība un citi noteikumi.....	11
10.	Prasības tiesību pārņemšana.....	12
11.	Personas datu apstrāde.....	12
12.	Piemērojamais likums un strīdu izskatīšana.....	13

# 1. Noteikumos lietotie termini

- 1.1. Apdrošināšanas sabiedrība** – If P&C Insurance AS, reģistrēta Igaunijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr. 10100168, juridiskā adrese Lõotsa 8a, Tallina, 11415, Igaunija, kuras vārdā Latvijas Republikā darbojas If P&C Insurance AS Latvijas filiāle, reģistrēta Latvijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr. 40103201449.
- 1.2. Apdrošinājumaņēmējs** – persona, kura noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.
- 1.3. Apdrošinātais** – Transportlīdzekļa īpašnieks vai Transportlīdzekļa turētājs, kura labā noslēgts apdrošināšanas līgums un kuram ir apdrošināmā interese.
- 1.4. Apdrošināšanas polise** – dokuments, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu.
- 1.5. Apdrošināšanas periods** – Apdrošināšanas polisē norādītais laika periods, kurā ir spēkā apdrošināšana.
- 1.6. Teritoriālais segums** – Apdrošināšanas polisē norādītā teritorija, kurā ir spēkā apdrošināšana.
- 1.7. EEZ** – Eiropas Ekonomikas zonas valstis un Šveices Konfederācija.
- 1.8. Baltija** – Latvija, Lietuva, Igaunija.
- 1.9. Apdrošinājuma summa** – Apdrošināšanas polisē norādītā naudas summa, par kuru ir apdrošināts Transportlīdzeklis un kas ir maksimālā summa, kuru Apdrošināšanas sabiedrība var izmaksāt par zaudējumiem un bojājumiem, kas nodarīti Transportlīdzeklim, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam. Apdrošinājuma summa var tikt noteikta arī kā Transportlīdzekļa Tirgus vērtība.
- 1.10. Apdrošināšanas atlīdzība** – Apdrošinājuma summa vai tās daļa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.
- 1.11. Pašrisks** – Apdrošināšanas polisē norādīta zaudējumu daļa, kuru, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, sedz Apdrošinātais vai Labuma guvējs, vai tā tiek atskaitīta no izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības.
- 1.12. Apdrošinātais risks** – Apdrošināšanas polisē paredzētais no Apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.
- 1.13. Apdrošināšanas objekts** – apdrošināšanas polisē norādītais Transportlīdzeklis bez papildu aprīkojuma. Attiecībā uz risku "Atlīdzība pie If" Apdrošināšanas objekts ir Apdrošināšanas polisē norādītais Transportlīdzeklis, kā arī Transportlīdzekļa papildu aprīkojums, ja ceļu satiksmes negadījuma brīdī Transportlīdzeklis bijis ar tādu aprīkots, un ceļu satiksmes negadījuma brīdī Transportlīdzeklī esošā manta.
- 1.14. Transportlīdzeklis** – mehāniskais transportlīdzeklis ar pilnu masu līdz 3,5 t, tai skaitā Vieglais automobilis.
- 1.15. Vieglais automobilis** – mehāniskais transportlīdzeklis ar pilnu masu līdz 3,5 t, kas Ceļu satiksmes drošības direkcijā reģistrēts kā vieglais pasažieru automobilis.
- 1.16. Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs** – Transportlīdzekļa īpašnieks, turētājs vai persona, kura uz tiesiska pamata, tai skaitā pilnvaras, darba tiesisko attiecību, nomas, patapinājuma līguma vai cita tiesiska pamata, lieto Transportlīdzekli ceļu satiksmē.
- 1.17. Pretaizdzīšanas sistēma** – mehāniska vai elektroniska ierīce, piemēram, signalizācija, imobilaizers, radiolokācijas vai GPS koordinātu noteikšanas sistēma u. tml., kuras mērķis ir novērst vai aizkavēt Transportlīdzekļa nelikumīgu aizbraukšanu, iekļūšanu Transportlīdzeklī, tā apzagšanu vai brīdināt par šādām darbībām ar skaņas signālu, vai kas ļauj attālināti noteikt Transportlīdzekļa atrašanās vietu.
- 1.18. Transportlīdzekļa Bojāja** – Transportlīdzekļa stāvoklis pēc Apdrošināšanas gadījuma, ja Apdrošināšanas sabiedrība atzinusi Transportlīdzekļa remontu par tehniski neiespējamu vai ekonomiski nepamatotu, kā arī visos gadījumos, kad paredzamā Apdrošināšanas atlīdzība pārsniedz 2/3 no Transportlīdzekļa Tirgus vērtības dienā, kad noticis Apdrošināšanas gadījums.
- 1.19. Tirgus vērtība** – naudas summa, par kādu var iegādāties attiecīgās markas, modeļa, izlaides gada un komplektācijas Transportlīdzekli tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Nosakot Transportlīdzekļa Tirgus vērtību, tiek ņemts vērā arī tā pielietojuma veids, nobraukums un citi Transportlīdzekļa vērtību palielinošie vai samazinošie faktori. Attiecībā uz risku "Atlīdzība pie If" Tirgus vērtību nosaka kā Transportlīdzekļa vērtību atbilstoši OCTA likumam.
- 1.20. Transportlīdzekļa remonta izdevumi** – remonta izdevumi tādā apmērā, lai pēc remonta veikšanas Transportlīdzeklis būtu tādā pašā vai līdzvērtīgā stāvoklī, kā pirms attiecīgā Apdrošināšanas gadījuma.
- 1.21. Zādzība** – Transportlīdzekļa prettiesiska aizbraukšana.
- 1.22. Laupīšana** – Transportlīdzekļa prettiesiska aizbraukšana, ja tā saistīta ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu.
- 1.23. OCTA likums** – Latvijas Republikā spēkā esošais Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likums un uz tā pamata izdotie tiesību akti, tai skaitā Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja izdotie saistošie norādījumi un metodiskie norādījumi. Ja ceļu satiksmes negadījums noticis citā valstī Teritoriālā seguma ietvaros, par OCTA likumu uzskatāmi attiecīgās valsts normatīvo aktu, kas regulē sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu, kopums.

1.24. **OCTA standartlīgums** – Apdrošināšanas polisē norādītais apdrošināšanas līgums, kas noslēgts starp Apdrošināšanas sabiedrību un Apdrošinājumaņēmēju par

Transportlīdzekļa īpašnieka vai tiesīgā lietotāja civiltiesiskās atbildības par ceļu satiksmes negadījumā nodarīto zaudējumu trešajai personai apdrošināšanu.

## 2. Apdrošinātie riski

Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas līgums par risku "Atlīdzība pie If", "Auto zādzība", "Sadursme ar dzīvnieku", "Remonts savam auto" un/vai "Auto aizvietošana/noma" apdrošināšanu tiek noslēgts vienlaikus ar OCTA standartlīgumu, un apdrošināšanas līgums ir spēkā kopā ar OCTA standartlīgumu. **Apdrošināšanas objekts ir apdrošināts tikai pret tiem riskiem, kas norādīti Apdrošināšanas polisē.**

### 2.1. Atlīdzība pie If

#### Kas ir Apdrošinātais risks?

2.1.1. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina OCTA likumā noteiktos zaudējumus par Transportlīdzekļa bojājumiem, ja Teritoriālajā segumā norādītajās valstīs noticis ceļu satiksmes negadījums, kura rezultātā ir radušies bojājumi Transportlīdzeklim un Transportlīdzeklis atzīts par cietušu ceļu satiksmes negadījumā, ja:

2.1.1.1. ceļu satiksmes negadījumā ir bijuši iesaistīti Eiropas Ekonomikas zonas valstī reģistrēti transportlīdzekļi un

2.1.1.2. Transportlīdzeklim ceļu satiksmes negadījuma rezultātā nodarītie bojājumi ir atlīdzināmi saskaņā ar attiecīgās valsts, kurā noticis ceļu satiksme negadījums, OCTA likumu.

2.1.2. Ceļu satiksmes negadījums, kurā zaudējumus nodarījušas vairākas personas, tādējādi nodarot savstarpējus zaudējumus (dalīta atbildība), ir uzskatāms par Apdrošināto risku, ja tas atbilst šo noteikumu 2.1.1. punktā noteiktajam. Šādā gadījumā apdrošināšanas atlīdzību par Transportlīdzeklim nodarītajiem zaudējumiem izmaksā atbilstoši ceļu satiksmes negadījumā iesaistīto transportlīdzekļu vadītāju atbildības pakāpei saskaņā ar OCTA likumu.

#### Kā rīkoties?

2.1.3. Iestājoties Apdrošinātajam riskam "Atlīdzība pie If", Apdrošinātajam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam:

2.1.3.1. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, par ceļu satiksmes negadījumu jāziņo policijai vai atbilstoši Ceļu satiksmes noteikumiem jānoformē saskaņotais paziņojums;

2.1.3.2. iespēju robežās jāveic negadījuma vietas, Transportlīdzekļa un iestājušos seku fotofiksācija;

2.1.3.3. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā **3 darbadienu** laikā no brīža, kad tas kļuva iespējams, jāpaziņo Apdrošināšanas sabiedrībai par Apdrošinātā riska iestāšanos;

2.1.3.4. jānodrošina Transportlīdzekļa saglabāšana un uzrādīšana tādā stāvoklī, kādā tas bija pēc ceļu satiksmes negadījuma, līdz brīdim, kad OCTA likumā noteiktajā kārtībā Apdrošināšanas sabiedrība ir fiksējusi Transportlīdzeklim nodarītos bojājumus vai atteikusies veikt Transportlīdzekļa apskati.

#### Kas tiek atlīdzināts?

2.1.4. Iestājoties Apdrošinātajam riskam "Atlīdzība pie If", Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību par Transportlīdzeklim nodarītajiem bojājumiem, kas tiek aprēķināta un noteikta saskaņā ar OCTA likumu.

#### Kad un kas netiek atlīdzināts?

2.1.5. Attiecībā uz Apdrošināto risku "Atlīdzība pie If" Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, ja:

2.1.5.1. zaudējumu nodarīšanā vainojams apdrošinātā Transportlīdzekļa vadītājs, izņemot dalītas atbildības gadījumus;

2.1.5.2. tos nodarījis nenoskaidrots transportlīdzeklis;

2.1.5.3. tie nodarīti personai vai tādai trešo personu mantai, kas nav uzskatāma par Transportlīdzekli saskaņā ar šiem noteikumiem;

2.1.5.4. tie nodarīti mantai, kas ceļu satiksmes negadījuma brīdī nav atradusies Transportlīdzeklī;

2.1.5.5. pēc ceļu satiksmes negadījuma Transportlīdzekļa vadītājs nav pildījis normatīvajos aktos noteiktos pienākumus, piemēram, normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā nav paziņojis par ceļu satiksmes negadījumu policijai vai attiecīgi nav noformējis saskaņoto paziņojumu par ceļu satiksmes negadījumu;

2.1.5.6. Transportlīdzeklis nav saglabāts un uzrādīts Apdrošināšanas sabiedrībai tādā stāvoklī, kādā tas bija pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz laikam, kad OCTA likumā noteiktajā kārtībā Apdrošināšanas sabiedrība ir fiksējusi Transportlīdzeklim nodarītos bojājumus vai atteikusies veikt Transportlīdzekļa apskati;

2.1.5.7. Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs vada Transportlīdzekli vai māca vadīt citai personai Transportlīdzekli, esot alkoholisko dzērienu, narkotisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā, pārsniedzot Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktās normas, vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, un par to ir attiecīga norāde medikamenta lietošanas instrukcijā;

2.1.5.8. Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs patvaļīgi pametis ceļu satiksmes negadījuma vietu vai lietojis alkoholiskos dzērienus, narkotiskās un citas apreibinošās vielas pēc ceļu satiksmes negadījuma un pirms alkoholisko dzērienu, narkotisko un citu apreibinošo vielu iespaidu konstatējošās pārbaudes veikšanas, kā arī ja ir atteicies no alkoholisko dzērienu, narkotisko un citu apreibinošo vielu iespaidu konstatējošās pārbaudes;

2.1.5.9. Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs vada Transportlīdzekli bez transportlīdzekļa vadīšanas tiesībām, kas atļauj vadīt attiecīgās kategorijas Transportlīdzekli;

2.1.5.10. zaudējumi radušies nodiluma, nolietojuma vai citu līdzīgu procesu dēļ;

2.1.5.11. šādu zaudējumu atlīdzināšana nav paredzēta saskaņā ar OCTA likumu.

## 2.2. Auto zādzība

### Kas ir Apdrošinātais risks?

2.2.1. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina šajos noteikumos noteiktos tiešos zaudējumus, kuru cēlonis ir Transportlīdzekļa Zādzība vai Laupīšana, ja:

2.2.1.1. zaudējumi nodarīti laikā, kad Transportlīdzeklis ir bijis aizslēgts (izņemot Laupīšanas gadījumu); un

2.2.1.2. Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, ir ziņojis policijai par Zādzību vai Laupīšanu.

### Kā rīkoties?

2.2.2. Iestājoties Apdrošinātajam riskam "Auto zādzība", Apdrošinātajam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam:

2.2.2.1. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, jāziņo policijai;

2.2.2.2. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 3 darbadienu laikā no brīža, kad tas kļuva iespējams, jāpaziņo Apdrošināšanas sabiedrībai par Apdrošinātā riska iestāšanos.

### Kas tiek atlīdzināts?

2.2.3. Apdrošināšanas sabiedrības zaudējumu atlīdzināšanas pienākums par Apdrošināto risku "Auto zādzība" ir ierobežots ar vienu Apdrošināšanas gadījumu Apdrošināšanas perioda laikā, un Apdrošināšanas sabiedrība, nepārsniedzot 5 000,- EUR pēc visu atskaitījumu veikšanas, izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, kas tiek noteikta no Transportlīdzekļa tirgus vērtības, ieturot šādus atskaitījumus šādā secībā:

2.2.3.1. pievienotās vērtības nodokļa summu, ja Apdrošinātais ir Valsts ieņēmumu dienestā reģistrēts pievienotās vērtības nodokļa maksātājs;

2.2.3.2. Pašrisku 15% apmērā.

### Kad un kas netiek atlīdzināts?

2.2.4. Attiecībā uz Apdrošināto risku "Auto zādzība" papildus šo noteikumu 3. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina:

2.2.4.1. zaudējumus, ja Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais, Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs pēc Transportlīdzekļa zādzības nevar uzrādīt Apdrošināšanas sabiedrībai darba kārtībā esošas Transportlīdzekļa Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīces (tālvadības pultis, imobilizērus u.tml.) un aizdedzes atslēgas tādā skaitā, kas atbilst Transportlīdzekļa ražotāja datiem, **tomēr zaudējumi tiek atlīdzināti, ja Transportlīdzekļa Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīces (tālvadības pultis, imobilizērus u.tml.) un aizdedzes atslēgas ir nozagtas no mājas vai dzīvokļa nepārprotamas zādzības ar ielaušanos rezultātā un Transportlīdzekļa zādzība notikusi nekavējoties pēc Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīču un aizdedzes atslēgu zādzības;**

2.2.4.2. zaudējumus, ja Zādzība vai Laupīšana notikusi brīdī, kad Pretaizdzīšanas sistēmas nav bijušas darba kārtībā vai nav bijušas ieslēgtas vai Transportlīdzeklis ir bijis atstāts ar atvērtiem logiem, un tas ir tiešā cēloņsakarībā ar zaudējumiem, kas tādējādi radušies;

2.2.4.3. zaudējumus, ja tie radušies Zādzības vai Laupīšanas rezultātā, ko veicis vai tā veikšanā ir bijis iesaistīts Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais, Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs, Labuma guvējs vai cita persona viņu uzdevumā;

2.2.4.4. zaudējumus Transportlīdzekļa daļu vai tā papildaprīkojuma, piemēram, stacionāri iebūvētu vai neiebūvētu iekārtu un sistēmu, aksesuāru, audioiekārtu, vieglmetāla disku, dizaina elementu, bērnu sēdeklišu, velosipēda turētāju, transportkastu, rezerves disku, riepu u.tml., zādzības gadījumā;

2.2.4.5. zaudējumus saistībā ar Transportlīdzekļa bojājumiem, kas radušies Zādzības vai Laupīšanas laikā vai pēc tās vai Zādzības vai Laupīšanas mēģinājuma rezultātā.

2.2.5. Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības samazināt Apdrošināšanas atlīdzības apmēru par 50%, ja Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs pēc Transportlīdzekļa Zādzības vai Laupīšanas nevar uzrādīt Apdrošināšanas sabiedrībai Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību, kas izdota pirms Apdrošinātā riska iestāšanās.

## 2.3. Sadursme ar dzīvnieku

### Kas ir Apdrošinātais risks?

2.3.1. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina šajos noteikumos noteiktos tiešos zaudējumus, kas radušies Transportlīdzekļa pēkšņas un neparedzētas tiešas sadursmes ar dzīvnieku (meža dzīvnieku, mājdzīvnieku, putnu) rezultātā, ja Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, ir ziņojis policijai par sadursmi ar dzīvnieku.

## Kā rīkoties?

2.3.2. Iestājoties Apdrošinātajam riskam "Sadursme ar dzīvnieku", Apdrošinātajam vai Transportlīdzekļa tiesīgam lietotājam:

2.3.2.1. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, jāziņo policijai;

2.3.2.2. iespēju robežās jāveic negadījuma vietas, Transportlīdzekļa un iestājušos seku fotofiksācija;

2.3.2.3. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā **3 darbadienu** laikā no brīža, kad tas kļuva iespējams, jāpaziņo Apdrošināšanas sabiedrībai par Apdrošinātā riska iestāšanos.

## Kas tiek atlīdzināts?

2.3.3. Apdrošināšanas sabiedrības zaudējumu atlīdzināšanas pienākums par Apdrošināto risku "Sadursme ar dzīvnieku" ir ierobežots ar vienu Apdrošināšanas gadījumu Apdrošināšanas perioda laikā, un Apdrošināšanas sabiedrība, nepārsniedzot 5000,- EUR pēc visu atskaitījumu veikšanas, izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, kas tiek noteikta šādi:

2.3.3.1. **Transportlīdzekļa bojājumu gadījumā** no Transportlīdzekļa remonta izdevumiem tiek veikti atskaitījumi šādā secībā:

2.3.3.1.1. pievienotās vērtības nodokļa summa, ja Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa tiek veikta naudas summas veidā Apdrošinātajam vai Labuma guvējam vai ja Apdrošinātais vai Labuma guvējs ir Valsts ieņēmumu dienestā reģistrēts pievienotās vērtības nodokļa maksātājs;

2.3.3.1.2. pašrīks, ja tāds norādīts Apdrošināšanas polisē.

2.3.3.2. **Transportlīdzekļa Bojāejas gadījumā** no Transportlīdzekļa tirgus vērtības tiek veikti atskaitījumi šādā secībā:

2.3.3.2.1. pievienotās vērtības nodokļa summa, ja Apdrošinātais ir Valsts ieņēmumu dienestā reģistrēts pievienotās vērtības nodokļa maksātājs;

2.3.3.2.2. Transportlīdzekļa derīgo atlieku Tirgus vērtība;

2.3.3.2.3. pašrīks, ja tāds norādīts Apdrošināšanas polisē.

## Kad un kas netiek atlīdzināts?

2.3.4. Attiecībā uz Apdrošināto risku "Sadursme ar dzīvnieku" papildus šo noteikumu 3. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina:

2.3.4.1. zaudējumus, kas radušies, pārvadājot dzīvniekus (salonā vai kravas telpā);

2.3.4.2. zaudējumus, kas radušies, ja notikusi sadursme ar citu šķērslī, tai skaitā citu transportlīdzekli;

2.3.4.3. zaudējumus, kas radušies, nobraucot no ceļa;

2.3.4.4. izmaksas, kas saistītas ar Transportlīdzekļa transportēšanu, tā novietošanu uz ceļa vai tā uzglabāšanu, tai skaitā autostāvvietas izmaksas.

## 2.4. Remonts savam auto

### Kas ir Apdrošinātais risks?

2.4.1. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina šajos noteikumos noteiktos tiešos zaudējumus, kas radušies Transportlīdzekļa tiešas sadursmes ar citu transportlīdzekli rezultātā, ja Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, ir ziņojis policijai par ceļu satiksmes negadījumu vai ir atbilstoši Ceļu satiksmes noteikumiem noformējis saskaņoto paziņojumu.

### Kā rīkoties?

2.4.2. Iestājoties Apdrošinātajam riskam "Remonts savam auto", Apdrošinātajam vai Transportlīdzekļa tiesīgam lietotājam:

2.4.2.1. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, par ceļu satiksmes negadījumu jāziņo policijai vai atbilstoši Ceļu satiksmes noteikumiem jānoformē saskaņotais paziņojums;

2.4.2.2. iespēju robežās jāveic negadījuma vietas, Transportlīdzekļa un iestājušos seku fotofiksācija;

2.4.2.3. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā **3 darbadienu** laikā no brīža, kad tas kļuva iespējams, jāpaziņo Apdrošināšanas sabiedrībai par Apdrošinātā riska iestāšanos.

### Kas tiek atlīdzināts?

2.4.3. Apdrošināšanas sabiedrības zaudējumu atlīdzināšanas pienākums par Apdrošināto risku "Remonts savam auto" ir ierobežots ar vienu Apdrošināšanas gadījumu Apdrošināšanas perioda laikā, un Apdrošināšanas sabiedrība, nepārsniedzot 5000,- EUR pēc visu atskaitījumu veikšanas, izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, kas tiek noteikta šādi:

2.4.3.1. **Transportlīdzekļa bojājumu gadījumā** no Transportlīdzekļa Remonta izdevumiem, ievērojot šo noteikumu 2.3.4. punktā noteiktos limitus, tiek veikti atskaitījumi šādā secībā:

2.4.3.1.1. pievienotās vērtības nodokļa summa, ja Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa tiek veikta naudas summas veidā Apdrošinātajam vai ja Apdrošinātais ir Valsts ieņēmumu dienestā reģistrēts pievienotās vērtības nodokļa maksātājs;

2.4.3.1.2. pašrīks, ja tāds norādīts Apdrošināšanas polisē;

2.4.3.2. **Transportlīdzekļa Bojāejas gadījumā** no Transportlīdzekļa tirgus vērtības tiek veikti šādi atskaitījumi šādā secībā:

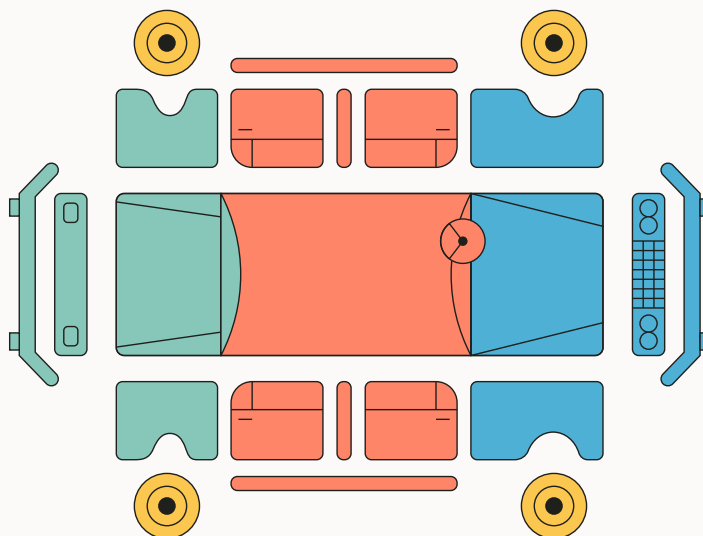
2.4.3.2.1. pievienotās vērtības nodokļa summa, ja Apdrošinātais ir Valsts ieņēmumu dienestā reģistrēts pievienotās vērtības nodokļa maksātājs;

2.4.3.2.2. Transportlīdzekļa derīgo atlieku Tirgus vērtība;

2.4.3.2.3. pašrisks, ja tāds norādīts Apdrošināšanas polisē.

2.4.4. Transportlīdzekļa Remonta izdevumu limiti Transportlīdzekļa bojājumu gadījumā:

Automobiļa daļa	Remonta izdevumu limits, EUR
Priekšējā daļa	1500,- €
Aizmugurējā daļa	1000,- €
Vidusdaļa	1500,- €
Apakšējā daļa	1000,- €
	<b>Kopā: 5000 €</b>



2.4.5. Veicot Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu par Apdrošināto risku "Remonts savam auto", Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina arī saprātīgus un pierādāmus izdevumus par transportēšanu, bet ne vairāk kā 100,- EUR apmērā.

#### Kad un kas netiek atlīdzināts?

2.4.6. Attiecībā uz Apdrošināto risku "Remonts savam auto" papildus šo noteikumu 3. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina:

2.4.6.1. zaudējumus, kas radušies, ja notikusi sadursme ar citu šķērslī, kas nav transportlīdzeklis;

2.4.6.2. zaudējumus, kas radušies, nobraucot no ceļa;

2.4.6.3. izmaksas, kas saistītas ar Transportlīdzekļa transportēšanu, tā novietošanu uz ceļa vai tā uzglabāšanu, tai skaitā autostāvvietas izmaksas.

## 2.5. Auto aizvietošana/noma

### Kas ir Apdrošinātais risks?

2.5.1. Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina šajos noteikumos noteiktos Viegļā automobiļa nomas izdevumus, ja:

2.5.1.1. apdrošinātais Transportlīdzeklis ir Viegļais automobilis;

2.5.1.2. sadursmē ar citu noskaidrotu transportlīdzekli cietis apdrošinātais Transportlīdzeklis;

2.5.1.3. atbilstoši Ceļu satiksmes noteikumiem ir ziņots policijai vai ir noformēts saskaņotais paziņojums;

2.5.1.4. apdrošinātā Transportlīdzekļa vadītājs nav vainīgs ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā;

2.5.1.5. atbilstoši OCTA likumam ir iesniegts paziņojums ceļu satiksmes negadījumu izraisījušā transportlīdzekļa apdrošinātājam, un šis apdrošinātājs ir pieņēmis lēmumu saskaņā ar OCTA likumu;

2.5.1.6. Viegļais automobilis ir iznomāts viena mēneša laikā pēc sadursmes ar citu transportlīdzekli vai ir iznomāts ne vēlāk kā 3 mēnešu laikā pēc sadursmes ar citu transportlīdzekli uz laiku, kad tiek veikts apdrošinātā Transportlīdzekļa remonts šajā sadursmē radušos bojājumu novēršanai.

### Kā rīkoties?

2.5.2. Iestājoties Apdrošinātājam riskam "Auto aizvietošana/noma", Apdrošinātājam vai Transportlīdzekļa tiesīgam lietotājam:

2.5.2.1. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, par ceļu satiksmes negadījumu jāziņo policijai vai atbilstoši Ceļu satiksmes noteikumiem jānoformē saskaņotais paziņojums;

2.5.2.2. atbilstoši OCTA likumam jāiesniedz paziņojums ceļu satiksmes negadījumu izraisījušā transportlīdzekļa apdrošinātājam;

2.5.2.3. jāveic visas formalitātes, kas saistītas ar Viegļā automobiļa iznomāšanu;

2.5.2.4. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā **30 dienu** laikā no dienas, kad ceļu satiksmes negadījumu izraisījušā transportlīdzekļa apdrošinātājs saskaņā ar OCTA likumu pieņēmis lēmumu paziņot Apdrošināšanas sabiedrībai par Apdrošinātā riska iestāšanos un iesniegt nomas izdevumus apliecinājošus dokumentus;

2.5.2.5. ja Apdrošināšanas sabiedrība pieprasa, jāiesniedz Apdrošināšanas sabiedrībai apdrošinātā Transportlīdzekļa un tā bojājumu fotogrāfijas, Remonta izdevumu aprēķins (tāme) un citi dokumenti, kas apliecina Apdrošinātā riska iestāšanos.

## Kas tiek atlīdzināts?

2.5.3. Apdrošināšanas sabiedrības zaudējumu atlīdzināšanas pienākums par Apdrošināto risku "Auto aizvietošana/noma" ir ierobežots ar vienu Apdrošināšanas gadījumu Apdrošināšanas perioda laikā, un Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzina Viegļā automobiļa faktiskos nomas izdevumus, bet nepārsniedzot limitu 175,- EUR. Apdrošināšanas sabiedrība apdrošināšanas atlīdzību par Apdrošināto risku "Auto

## 3. Izņēmumi

### Šīs sadaļas noteikumi nav attiecināmi uz risku "Atlīdzība pie If".

#### **Terorisms, karš, masu nemieri, streiki, radiācija, infekcijas slimības, valsts vai pašvaldības lēmums, dabas katastrofas**

3.1. Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus vai bojājumus, ja tie tieši vai netieši radušies terorisma, streiku, lokautu, kara, invāzijas vai karam līdzīgas darbības (neatkarīgi no tā, vai karš pieteikts vai nē), pilsoņu kara, sabiedrisko nemieru, sacelšanās, dumpju, pretošanās kustības, revolūcijas, militāra vai cita apvērsuma, komandantstundas noteikšanas vai aplenkuma vai citu gadījumu, kuriem seko aplenkums vai komandantstundas noteikšana, kodolsprādziena, atomenerģijas, radiācijas, radioaktīvā piesārņojuma, jonizējošā starojuma, infekcijas slimību, valsts vai pašvaldības lēmuma, dabas katastrofas rezultātā.

#### **Nolietojums, nodilums, salūšana, ražotāja vai remonta uzņēmuma kļūda**

3.2. Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus vai bojājumus, ja tieši vai netieši:

3.2.1. tie radušies nodiluma, nolietojuma, materiāla noguruma, mitruma, pūšanas, pelējuma, sēnītes, sliktā aromāta, korozijas un tamlīdzīgu pakāpenisku procesu rezultātā;

3.2.2. tos izraisa vai tie saistīti ar Transportlīdzekļa daļu (dzinēja, transmisijas, ātrumkārbas, elektronikas u.tml.) bojājumiem (salūšanu), ja šādi bojājumi nav radušies pēkšņa ārēja spēka iedarbības rezultātā;

3.2.3. tos izraisa vai tie saistīti ar Transportlīdzekļa, tā konstrukcijas, detaļu vai aprīkojuma nekvalitatīvu izgatavošanu, uzstādīšanu vai ražotāja, pārdevēja vai remonta uzņēmuma kļūdu, vai izgatavošanas materiāla, vielas vai detaļu neatbilstību.

#### **Transportlīdzekļa uzlabojumi, ātrāka remontdarbu pabeigšana**

3.3. Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina:

3.3.1. izdevumus par degvielu, virsstundu darbu, ātrāku rezerves daļu piegādi, remontdarbu ātrāku pabeigšanu, Transportlīdzekļa vērtības samazināšanos;

aizvietošana/noma" izmaksā tam Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam, kurš faktiski veicis nomas izdevumu apmaksu.

### Kad un kas netiek atlīdzināts?

2.5.4. Attiecībā uz risku "Auto aizvietošana/noma" papildus šo noteikumu 3. sadaļā minētajiem vispārējiem izņēmumiem Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus, ja nav iesniegti dokumenti, kas apliecina nomas pakalpojumu apmaksu.

3.3.2. izmaksas sakarā ar to, ka nebija iespējams lietot Transportlīdzekli Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā, ja vien Apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi;

3.3.3. tādu Transportlīdzekļa daļu vai aprīkojuma nomaiņu, kas var uzlabot Transportlīdzekļa tehnisko stāvokli, salīdzinot ar to, kāds tas bija pirms Apdrošināšanas gadījuma;

3.3.4. tādu Transportlīdzekļa daļu, kas nenovēršami nolietojušās, sarūsējušās vai nodilušās, nomaiņu, krāsošanu, polsterēšanu vai citu darbu veikšanu, kā rezultātā Transportlīdzekļa vispārējais stāvoklis uzlabojas salīdzinājumā ar tā stāvokli pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

3.3.5. zaudējumus, ja ir uzsākts Transportlīdzekļa remonts, pirms Apdrošināšanas sabiedrība vai tās pārstāvis ir veicis Transportlīdzekļa apskati saskaņā ar šo noteikumu 4.2. punktu.

#### **Transportlīdzekļa neatbilstoša ekspluatācija, ceļu satiksmes noteikumu pārkāpums**

3.4. Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus vai bojājumus, ja tos izraisa vai tie saistīti ar:

3.4.1. Transportlīdzekļa neatbilstošu uzturēšanu vai lietošanu vai Transportlīdzekļa ekspluatāciju neatbilstoši Transportlīdzekļa ražotāja prasībām;

3.4.2. Transportlīdzekļa iebraukšanu ūdenī;

3.4.3. Transportlīdzekļa iebraukšanu un vadīšanu pa ceļu, kas slēgts satiksmei, vai teritoriju, kur nav atļauta braukšana vai kas nav paredzēta braukšanai;

3.4.4. nenostiprinātu vai nepareizi nostiprinātu piekabi, kravu, mantām, detaļām vai aprīkojumu, kas ir atradies Transportlīdzekļa salonā vai kravas nodalījumā, vai tam pievienotā piekabē;

3.4.5. bojājumiem, kurus Transportlīdzeklim nodarījuši ar Transportlīdzekļa konstrukcijā paredzētām drošības jostām nepiesprādzēts vadītājs vai pasažieri;

3.4.6. piedalīšanos sacensībās vai trenēšanas sacensībām;



3.4.7. Transportlīdzekļa vadīšanu, kad Transportlīdzeklim nav veikta valsts tehniskā apskate, kas dod atļauju piedalīties ceļu satiksmē, vai tas nav bijis aprīkots ar Ceļu satiksmes noteikumiem atbilstošām riepām, un tam ir cēlonisks sakars ar Apdrošināšanas gadījumu;

3.4.8. Transportlīdzekļa vadīšanu, neievērojot Ceļu satiksmes noteikumus, kas aizliedz braukt ar Transportlīdzekli tā bojājumu vai tehniskā stāvokļa dēļ.

#### **Alkohols, transportlīdzekļa vadīšanas tiesības**

3.5. Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus vai bojājumus, ja:

3.5.1. Transportlīdzekļa vadītājs vada vai māca vadīt Transportlīdzekli citai personai, esot alkohola, narkotisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā, pārsniedzot attiecīgās valsts, kurā notika negadījums, normatīvajos aktos noteiktās normas, vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību un par ko ir attiecīga norāde medikamenta lietošanas instrukcijā;

3.5.2. Transportlīdzekļa vadītājs patvaļīgi pametis ceļu satiksmes negadījuma vietu vai lietojis alkoholu, narkotiskās vai citas apreibinošās vielas pirms alkohola, narkotisko un citu apreibinošo vielu ietekmes konstatējošās pārbaudes veikšanas vai ja Transportlīdzekļa vadītājs atteicies no šādas pārbaudes;

3.5.3. Transportlīdzekļa vadītājs vada Transportlīdzekli bez transportlīdzekļa vadīšanas tiesībām, kas atļauj vadīt attiecīgās kategorijas Transportlīdzekli.

#### **Noziedzīga darbība**

3.6. Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus vai bojājumus, ja:

3.6.1. Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais, Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs, Labuma guvējs tos izraisa, izmantojot Transportlīdzekli noziedzīga nodarījuma realizēšanā;

3.6.2. tie iestājušies krāpšanas, piesavināšanās vai izspiešanas rezultātā vai Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgas, Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīces (tālvadības pults, imobilaizers u. tml.) vai reģistrācijas apliecība iedota personai, kas Transportlīdzekli piesavinājusies vai nozagusi;

3.6.3. tie radušies Transportlīdzekļa individuālās valsts reģistrācijas numura zīmes Zādzības vai Laupīšanas vai tās bojājumu dēļ;

3.6.4. tie radušies vandālisma – fiziskas personas darbības, kuras mērķis ir Transportlīdzekļa tīša bojāšana vai iznīcināšana, rezultātā.

## **4. Rīcība, iestājoties apdrošinātajam riskam**

### **4.1. Pienākums paziņot apdrošināšanas sabiedrībai.**

Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir pienākums pēc Apdrošinātā riska iestāšanās:

4.1.1. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, ievērojot šajos noteikumos noteiktos termiņus, paziņot Apdrošināšanas sabiedrībai par Apdrošinātā riska iestāšanos, to piesakot:

[a] elektroniski tīmekļvietnē [www.if.lv](http://www.if.lv) un, ja iestājies Apdrošinātais risks "Atlīdzība pie If", "Auto zādzība", "Sadursme ar dzīvnieku" vai "Remonts savam auto", vienlaikus pievienojot bojātā Transportlīdzekļa fotogrāfijas;

[b] citā veidā atbilstoši tīmekļvietnē [www.if.lv](http://www.if.lv) norādītajai informācijai.

4.1.2. pēc Apdrošināšanas sabiedrības pirmā pieprasījuma iesniegt rakstiska apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma oriģinālu;

4.1.3. Apdrošinātā riska iestāšanās gadījumā ārpus Latvijas Republikas teritorijas iesniegt pietiekamu informāciju un dokumentus, kas saistīti ar Apdrošinātā riska iestāšanās apstākļu noskaidrošanu, tai skaitā, bet ne tikai negadījuma apstākļu fotofiksāciju, policijas izziņu vai saskaņoto paziņojumu, informāciju par negadījumu izraisījušā transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numuru un tā īpašnieka obligātās civiltiesiskās atbildības (OCTA) apdrošinātāja nosaukumu, adresi un apdrošināšanas polises numuru, kā

arī citus dokumentus par negadījuma apstākļiem un tajā iesaistītajiem transportlīdzekļiem.

4.2. **Transportlīdzekļa apskate.** Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir pienākums pēc Apdrošinātā riska iestāšanās:

4.2.1. neveikt izmaiņas Transportlīdzekļa stāvoklī, ja vien ar to netiek radīti turpmāki zaudējumi un to nepieciešamību var objektīvi pierādīt;

4.2.2. ja iestājies Apdrošinātais risks "Atlīdzība pie If", "Auto zādzība", "Sadursme ar dzīvnieku" vai "Remonts savam auto", nodrošināt Apdrošināšanas sabiedrībai iespēju veikt Transportlīdzekļa apskati un ne vēlāk kā **3 darbadienu** laikā no Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma iesniegšanas dienas informēt Apdrošināšanas sabiedrību par izvēlēto Transportlīdzekļa apskates veidu, kas var būt šāds:

[a] Transportlīdzekļa apskati veic Apdrošināšanas sabiedrības klientu apkalpošanas centrā vai

[b] Transportlīdzekļa apskati veic Apdrošināšanas sabiedrības pilnvarotā remonta uzņēmumā.

4.3. Zaudējumu vai bojājumu iestāšanās apstākļu novērtēšanas veikšana, kā arī jebkura cita darbība no Apdrošināšanas sabiedrības puses nav uzskatāma par pierādījumu tam, ka zaudējumi tiks atlīdzināti.

4.4. Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir pienākums informēt Apdrošināšanas sabiedrību par citiem noslēgtajiem apdrošināšanas līgumiem attiecībā uz Transportlīdzekli, ja tādi ir noslēgti.

4.5. Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir pienākums sniegt informāciju par ceļu satiksmes negadījuma apstākļiem Apdrošināšanas sabiedrībai 5 dienu laikā pēc tās pieprasījuma saņemšanas.

**4.6. Aizdedzes atslēgu un reģistrācijas apliecības nodošana.** Ja, iestājoties Apdrošinātajam riskam "Atlīdzība pie If", Transportlīdzekļa derīgās atliekas savā īpašumā pārņem Apdrošināšanas sabiedrība, kā arī Transportlīdzekļa Zādzības gadījumā Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir pienākums iesniegt Apdrošināšanas sabiedrībai Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību, tā darba kārtībā esošas Pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīces (tālvadības pultis, imobilaizerus u. tml.) un aizdedzes atslēgas Transportlīdzekļa ražotāja datiem atbilstošā skaitā. Par iepriekš norādīto lietu un dokumentu iesniegšanas faktu tiek parakstīts pieņemšanas – nodošanas akts.

4.7. Apdrošinātajam un Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir pienākums aizstāvēt savas kā cietušā un Apdrošināšanas sabiedrības intereses, tai skaitā, bet ne tikai, palīdzot noskaidrot iespējamās vainīgās (atbildīgās) personas, negadījuma liecinieku vārdus, adreses un citas ziņas par šīm personām, Transportlīdzekļa Zādzības vai Laupīšanas, Vandālisma gadījumā pieprasot policijai ierosināt kriminālprocesu, pēc Apdrošināšanas sabiedrības pieprasījuma pārsūdzēt procesa virzītāja lēmumus kriminālprocesa ietvaros.

4.8. Līdz Apdrošināšanas sabiedrības lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanai Apdrošinātajam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam pašam jāsedz visas izmaksas, kas saistītas ar Transportlīdzekļa glābšanu, transportēšanu no negadījuma vietas un darbībām, lai nepieļautu tālākus zaudējumus vai bojājumus, un jāiesniedz Apdrošināšanas sabiedrībai Transportlīdzekļa transportēšanas izmaksas apliecinājoši dokumenti, kā arī Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nedrīkst uzsākt Transportlīdzekļa remontu vai utilizāciju bez Apdrošināšanas sabiedrības piekrišanas.

## 5. Zaudējumu atlīdzināšana, iestājoties riskam "Atlīdzība pie If"

5.1. Apdrošināšanas sabiedrība Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu veic, apmaksājot Transportlīdzekļa remonta pakalpojumus, vai arī izmaksā to naudas summas veidā Apdrošinātajam, veicot naudas pārskaitījumu uz Apdrošinātā norēķinu kontu.

5.2. Saņemot Apdrošināšanas atlīdzību, Apdrošinātā, Apdrošinājuma ņēmēja vai Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākums ir Apdrošināšanas gadījuma rezultātā bojātās un remonta laikā nomainītās detaļas nodot Apdrošināšanas sabiedrības īpašumā, ja to Apdrošināšanas sabiedrība pieprasa.

5.3. Ja Transportlīdzeklis uzskatāms par bojāgājušu saskaņā ar OCTA likumu un Transportlīdzekļa derīgās atliekas paliek Transportlīdzekļa īpašnieka īpašumā, tad Apdrošināšanas sabiedrība samazina Apdrošināšanas atlīdzību par minētā Transportlīdzekļa derīgo atlieku vērtību. Ja Transportlīdzekļa derīgās atliekas tiek nodotas Apdrošināšanas sabiedrības īpašumā, Apdrošinātājs izmaksā atlīdzību tādā apmērā, kas atbilst Transportlīdzekļa vērtībai pirms ceļu satiksmes negadījuma.

## 6. Zaudējumu atlīdzināšana transportlīdzekļa bojājumu gadījumā

### Šīs sadaļas noteikumi attiecināmi uz risku "Remonts savam auto" un risku "Sadursme ar dzīvnieku".

6.1. Transportlīdzekļa bojājumu gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība vienojas ar Apdrošināto vai Labuma guvēju par remonta uzņēmumu, kas veiks Transportlīdzekļa remontu. Vienošanās par izvēlēto remonta uzņēmumu apliecina remonta uzņēmumam uzrādītais Transportlīdzeklis un fakts, ka Apdrošināšanas sabiedrība ir saņēmusi un apstiprinājusi Remonta izdevumu aprēķinu (tāmi).

6.2. Apdrošināšanas sabiedrība atbilstoši apstiprinātajam Remonta izdevumu aprēķinam (tāmei) apmaksā izvēlēta remonta uzņēmuma rēķinu, veicot naudas pārskaitījumu remonta uzņēmumam, ja no atlīdzināmajiem zaudējumiem atbilstoši šiem noteikumiem netiek atskaitīts pievienotās vērtības nodoklis.

6.3. Ja no atlīdzināmajiem zaudējumiem atbilstoši šiem noteikumiem tiek atskaitīts pievienotās vērtības nodoklis, tad Apdrošinātajam vai Labuma guvējam pirms Apdrošināšanas

atlīdzības izmaksas ir pienākums apmaksāt remonta uzņēmuma rēķinu atbilstoši apstiprinātajam Remonta izdevumu aprēķinam (tāmei) un iesniegt Apdrošināšanas sabiedrībai attiecīgo maksājumu apliecinājoša dokumenta kopiju un pēc Apdrošināšanas sabiedrības pirmā pieprasījuma uzrādīt tā oriģinālu.

6.4. Ja vienošanās ar Apdrošināto vai Labuma guvēju par remonta uzņēmumu nav panākta, tad Apdrošināšanas sabiedrība zaudējumus nosaka saskaņā ar Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja izstrādāto transportlīdzekļu tehnisko ekspertīžu veikšanas metodiku un Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā naudas summas veidā Apdrošinātajam, veicot naudas pārskaitījumu.

6.5. Pirms Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas Apdrošinātā un Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākums ir Apdrošināšanas gadījuma rezultātā bojātās un remonta laikā nomainītās detaļas nodot Apdrošināšanas sabiedrības īpašumā, ja Apdrošināšanas sabiedrība to pieprasa.

## 7. Zaudējumu atlīdzināšana transportlīdzekļa bojāejas, zādzības vai laupīšanas gadījumā

**Šis sadaļas noteikumi attiecināmi uz risku “Remonts savam auto”, risku “Sadursme ar dzīvnieku” un risku “Auto zādzība”.**

7.1. Pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas par nozagtu vai nolaupītu Transportlīdzekli Transportlīdzekļa īpašniekam ir pienākums parakstīt vienošanos ar Apdrošināšanas sabiedrību par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtību un īpašumtiesību pāreju Apdrošināšanas sabiedrībai Transportlīdzekļa vai tā daļu atrašanas gadījumā.

7.2. Transportlīdzekļa Bojāejas gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība Transportlīdzekļa derīgās atliekas nepārņem savā īpašumā.

7.3. Transportlīdzekļa Bojāejas, Zādzības vai Laupīšanas gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā naudas summas veidā Apdrošinātajam vai Labuma guvējam, veicot naudas pārskaitījumu.

## 8. Lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanas termiņš

8.1. Apdrošināšanas sabiedrība pieņem lēmumu par to, vai notikušais negadījums kvalificējams kā Apdrošināšanas gadījums un par pilnīgu vai daļēju Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību 30 dienu laikā no visu Apdrošināšanas atlīdzības prasības izskatīšanai nepieciešamo dokumentu (Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma, policijas izziņas, zaudējumu apmēru apstiprinošu dokumentu, ekspertīzes, pilnvaras u.c.) saņemšanas dienas.

8.2. Apdrošināšanas sabiedrība veic Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu 15 dienu laikā no lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņemšanas dienas.

8.3. Ja Apdrošināšanas sabiedrība ir pieņēmusi lēmumu par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, tā

10 dienu laikā no lēmuma pieņemšanas dienas nosūta to Apdrošinātajam un/vai Labuma guvējam.

8.4. Ja Apdrošināšanas sabiedrības saistību izpilde vai tās apjoms ir atkarīgs no tādiem apstākļiem, kas konstatējami civiļas, kriminālas vai administratīvas lietas tiesvedībā vai administratīva tiesību pārkāpuma (nodarījuma) lietas rezultātā, Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga pieņemt lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību pēc tam, kad stājies spēkā tiesas vai citas valsts, vai pašvaldības iestādes amatpersonas lēmums, ar kuru tiek galīgi izņemta vai izbeigta attiecīgā lieta.

## 9. Apdrošināšanas līguma spēkā esība un citi noteikumi

9.1. Apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā datumā un laikā, kas norādīts Apdrošināšanas polisē, ar nosacījumu, ka Apdrošināšanas prēmijas maksājums veikts Apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un apmērā un ja ir stājies spēkā OCTA standartlīgums.

9.2. Apdrošināšanas līgumu veido Apdrošināšanas pieteikums, ja tāds ir iesniegts, Apdrošināšanas polise un Apdrošināšanas polisē norādītie apdrošināšanas noteikumi. Visi dokumenti, kas veido apdrošināšanas līgumu, ir jāinterpretē kā vienots veselums. Pretrunu gadījumā prioritāri ir Apdrošināšanas polisē norādītie īpašie nosacījumi, ja tādi norādīti.

9.3. Apdrošināšanas līgums bez īpaša paziņojuma zaudē spēku, ja OCTA standartlīgums jebkādu iemeslu dēļ uzskatāms par izbeigtu vai tiek atzīts par spēkā neesošu OCTA likumā noteiktajos gadījumos. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas gan Apdrošinājumaņēmējs, gan Apdrošināšanas sabiedrība var vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu. Apdrošināšanas līgums zaudē spēku vai var tikt atzīts par spēkā neesošu arī citos gadījumos, kas paredzēti Latvijas Republikas normatīvajos aktos.

9.4. Ja Apdrošinājumaņēmējs, kas ir patērētājs, ir ar distances saziņas līdzekļa starpniecību noslēdzis apdrošināšanas līgumu, kas uzskatāms par sākotnējo līgumu, un ja Apdrošināšanas periods nav īsāks par vienu mēnesi, Apdrošinājumaņēmējs var izmatot atteikuma tiesības, t.i., 14 dienu laikā no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas atkāpties no noslēgtā apdrošināšanas līguma, iesniedzot Apdrošināšanas sabiedrībai pašrocīgi vai elektroniski parakstītu atteikumu. Apdrošināšanas sabiedrība ne vēlāk kā 30 dienu laikā no atteikuma saņemšanas atmaksā Apdrošinājumaņēmējam uz norēķinu kontu, no kura tika veikts Apdrošināšanas prēmijas maksājums, Apdrošināšanas prēmijas daļu, kuru nosaka, atskaitot no iemaksātās Apdrošināšanas prēmijas ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos Apdrošināšanas sabiedrības izdevumus 15% apmērā no Apdrošināšanas prēmijas.

9.5. Ja attiecībā uz Apdrošinājumaņēmēju, Apdrošināto vai Labuma guvēju tiek noteiktas Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības, Amerikas Savienoto Valstu vai Latvijas valsts sankcijas vai cita veida aizliegumi, Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu.

9.6. Apdrošinātā vai Labuma guvēja pienākums ir atmaksāt izmaksāto Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Apdrošināšanas sabiedrībai, tai skaitā Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu, kas izmaksāta remontdarbu veicējam par Transportlīdzekļa remontu, ja pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā Apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota.

9.7. Ja Apdrošinātajam Apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā radušos zaudējumus pilnā apmērā vai daļēji atlīdzinājusi cita persona, Apdrošinātā pienākums ir paziņot par to Apdrošināšanas sabiedrībai. Apdrošināšanas sabiedrība Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja zaudējumi atlīdzināti pilnā apmērā. Ja zaudējumi atlīdzināti daļēji, Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā starpību starp aprēķināto Apdrošināšanas atlīdzības summu un naudas summu vai lietas vērtību, ko atlīdzinājusi cita persona.

## 10. Prasības tiesību pārņemšana

10.1. Apdrošināšanas sabiedrība, izmaksājot Apdrošināšanas atlīdzību, izmaksātās summas apmērā pārņem Apdrošinātā prasības tiesības pret personu, kas ir atbildīga par zaudējumiem.

10.2. Ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais atsakās no savas prasības pret trešo personu vai atsakās no tiesībām, kas dod pamatu šādai prasībai, Apdrošināšanas sabiedrība tiek atbrīvota no tās līgumsaistībām tādā apmērā, kādā tā būtu varējusi pieprasīt Apdrošināšana atlīdzību, pamatojoties uz šo prasību vai šīm tiesībām.

## 11. Personas datu apstrāde

11.1. Apdrošināšanas sabiedrība apstrādā personas datus saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, Eiropas Savienības piemērojamiem normatīvajiem aktiem, kā arī saskaņā ar Privātuma aizsardzības noteikumiem, ar kuriem var iepazīties tīmekļvietnē [www.if.lv](http://www.if.lv).

11.2. Apdrošināšanas sabiedrība apstrādā Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā, Labuma guvēja vai trešās personas datus, lai

11.2.1. novērtētu apdrošināamo risku, sagatavotu un nosūtītu individualizētu apdrošināšanas piedāvājumu, tostarp atkārtotu piedāvājumu pēc paredzamā Apdrošināšanas perioda beigām, un noslēgtu apdrošināšanas līgumu;

11.2.2. pieņemtu lēmumu Apdrošināšanas atlīdzības lietā;

11.2.3. sazinātos ar Apdrošinājumaņēmēju, Apdrošināto, Labuma guvēju vai trešo personu, tostarp nosūtītu normatīvajos aktos noteiktos paziņojumus un lēmumus;

9.8. Ja pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas Apdrošinātais saņem Apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā nodarīto zaudējumu kompensāciju no citas personas, Apdrošinātā pienākums ir nekavējoties paziņot par to Apdrošināšanas sabiedrībai. Apdrošinātais 30 dienu laikā no kompensācijas saņemšanas dienas atmaksā Apdrošināšanas sabiedrībai no tās saņemto Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu, ja no citas personas saņemtās zaudējumu kompensācijas rezultātā netiek segti visi Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā radušies zaudējumi.

9.9. Ja līdz brīdim, kad tiek veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, Apdrošinājumaņēmējs nav samaksājis visu Apdrošināšanas prēmiju, tad Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga ieturēt vai pieprasīt samaksāt nesaņemto Apdrošināšanas prēmijas daļu, kā arī Apdrošināšanas prēmiju par OCTA standartlīgumu neatkarīgi no tā, vai ir iestājies Apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņš.

10.3. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātajam ir pienākums palīdzēt Apdrošināšanas sabiedrībai iesniegt prasību pret personu, kas ir atbildīga par zaudējumiem, sniedzot Apdrošināšanas sabiedrības datus, dokumentus, paskaidrojumus un citus materiālus, kas vajadzīgi, lai Apdrošināšanas sabiedrība īstenotu šo prasību.

11.2.4. nodrošinātu apdrošināšanas līguma administrēšanu;

11.2.5. apmainītos ar personas datiem ar valsts un pašvaldības iestādēm un trešajām personām Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos, apjomā un kārtībā;

11.2.6. nodotu informāciju Labuma guvējam, ciktāl tas ir nepieciešams Labuma guvēja likumisko interešu realizēšanai.

11.3. Lai noslēgtu apdrošināšanas līgumu un aprēķinātu Apdrošināšanas prēmiju, kā arī, lai pieņemtu lēmumu Apdrošināšanas atlīdzības lietā, Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga veikt automatizētu lēmumu pieņemšanu, tostarp veicot profilēšanu. Šādā gadījumā persona var vērsties pie Apdrošināšanas sabiedrības, lai paustu savu viedokli vai apstrīdētu pieņemto lēmumu.

11.4. Apdrošināšanas sabiedrība personas datus apstrādā un glabā tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams attiecīgā nolūka sasniegšanai.

## 12. Piemērojamais likums un strīdu izskatīšana

- 12.1. No apdrošināšanas līguma izrietošajām līgumiskām attiecībām ir piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti.
- 12.2. Visi paziņojumi, iesniegumi, prasības un pieteikumi attiecībā uz apdrošināšanas līgumu, Apdrošinātā riska iestāšanos un zaudējumu atlīdzināšanu ir jāiesniedz rakstiski.
- 12.3. Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā sūdzības, kas iesniegtas rakstiski, Apdrošināšanas sabiedrība izskata un sniedz rakstisku atbildi 20 dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas.
- 12.4. Strīdi attiecībā uz apdrošināšanas līgumu tiek risināti sarunu ceļā. Ja Apdrošinājumaņēmēju un Apdrošināto vai Labuma guvēju, kas uzskatāms par patērētāju, neapmierina Apdrošināšanas sabiedrības atbilde uz sūdzību, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātajam vai Labuma guvējam ir tiesības vērsties ar iesniegumu šādās strīdu ārpustiesas izskatīšanas iestādēs:
- 12.4.1. par Apdrošināšanas sabiedrības lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu to izmaksāt Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā (tīmekļvietnes adrese: [www.laa.lv](http://www.laa.lv));
- 12.4.2. par pārējiem patērētāja tiesību pārkāpumiem, par kuriem nav paredzēts iesniegt sūdzību ombudā, Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (tīmekļvietnes adrese: [www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv));
- 12.4.3. patērētājam, kurš noslēdzis apdrošināšanas līgumu tīmeklī, ir iespēja iesnieguma iesniegšanai izmantot ODR (*Online Dispute Resolution*) platformu: <http://ec.europa.eu/odr>.
- 12.5. Strīdi, kas netiek atrisināti ārpustiesas izskatīšanas iestādē vai par kuriem netiek panākta vienošanās starp Apdrošināšanas sabiedrību, Apdrošinājumaņēmēju un Apdrošināto vai Labuma guvēju, tiek izskatīti Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 12.6. Apdrošināšanas tirgus uzraudzību Latvijā veic Finanšu un Kapitāla tirgus komisija (tīmekļvietnes adrese: [www.fktk.lv](http://www.fktk.lv)).