

## Cik ilgi mēs glabājam jūsu personas datus?

Mērķis	Glabāšanas laiks attiecībā uz konkrēto apstrādes mērķi
A. Saziņa (izņemot saziņu mārketinga nolūkos)	Kamēr jūs esat mūsu klients vai kamēr mums saskaņā ar apdrošināšanas līgumu ir jebkāda veida saistības pret jums vai citu trešo personu.
B. Izvērtēšana un lēmumi (automatizēti un neautomatizēti lēmumi, tostarp profilēšana)	Tik ilgi, cik nepieciešams, lai izpildītu mērķi, bet ne ilgāk kā 13 mēnešus (ja jūs kļūsiat par mūsu klientu, mēs šos datus glabāsim tik ilgi, kamēr mums saskaņā ar apdrošināšanas līgumu būs jebkāda veida saistības pret jums vai citu trešo personu, vai kamēr pastāvēs kāds cits mērķis).
C. Apdrošināšanas, atlīdzību izskatīšanas un palīdzības pakalpojumu sniegšana, kā arī citu produktu un pakalpojumu sniegšana	Kamēr jūs esat mūsu klients vai kamēr mums saskaņā ar apdrošināšanas līgumu ir jebkāda veida saistības pret jums vai citu trešo personu. Šis periods var atšķirties atkarībā no konkrētā apdrošināšanas veida, taču, ievērojot noilgumu termiņus, tas ir 3, 10 vai vairāk gadus ilgs periods pēc apdrošināšanas perioda beigām/atlīdzību lietas slēgšanas.
D. Maksājumu un apdrošināšanas prēmiju apstrāde	Tik ilgi, cik nepieciešams, lai ievērotu tiesību aktu prasības grāmatvedības jomā, taču tas ir vismaz 5 gadus ilgs periods.
E. Produktu, pakalpojumu kvalitātes uzlabošana, apmācību nodrošināšana	Pakalpojuma kvalitātes uzlabošanas un apmācību nolūkos mēs varam apstrādāt telefonsarunu ierakstus 90 dienas. Ienākošo un izejošo zvanu ieraksti (lai fiksētu, kas tika apspriests un izlemts zvana laikā) atlīdzību lietu ietvaros tiek glabāti kā norādīts C punktā iepriekš.
F. Noziedzīgu nodarījumu novēršana, atklāšana un izmeklēšana	Apdrošināšanas atlīdzību izvērtēšanas ietver arī izmeklēšanu, tāpēc šie dati var tikt glabāti tik ilgi, kamēr jūs esat mūsu klients vai kamēr mums saskaņā ar apdrošināšanas līgumu ir jebkāda veida saistības pret jums vai citu trešo personu. Šis periods var atšķirties atkarībā no konkrētā apdrošināšanas veida, taču, ievērojot noilgumu termiņus, tas ir 3, 10 vai vairāk gadus ilgs periods pēc apdrošināšanas perioda beigām/atlīdzību lietas slēgšanas.
G. Pētījumu un datu analīzes veikšana	Šos datus mēs glabājam pseidonimizētā veidā tik ilgi, cik nepieciešams, bet ne ilgāk kā 72 mēnešus.

H. Mārketinga ziņu un personalizētas pieredzes nodrošināšana	Tik ilgi, kamēr esat mūsu klients, un pēc tam ne ilgāk kā 37 mēnešus. Ja apstrādes pamatā ir mārketinga piekrišana, glabāšanas periods ir 13 mēneši.
I. Uzņēmējdarbības un IT infrastruktūras pārvaldība	Reģistrēšanās identifikatori, ieraksti par jūsu rīcību tiešsaistē tiek glabāti līdz 5 gadiem. Cita informācija tiek glabāta tik ilgi, kamēr mums ir jebkāda veida saistības pret jums vai kādu trešo personu saskaņā ar apdrošināšanas līgumu vai kamēr pastāv kāds cits mērķis. Šim nolūkam apstrādātie personas dati, ciktāl iespējams, tiks izmantoti apkopotā formātā, kas vairs nevar tikt saistīts ar jums. Grāmatvedības pamatdokumentu datus glabājam 5 gadus no attiecīgā finanšu gada beigām. Šim nolūkam apdrošināšanas līgumus un ar tiem saistītos zaudējumu datus mēs glabājam līdz 15 gadiem.
J. Sūdzību, atsauksmju un jautājumu pārvaldība	Kamēr jūs esat mūsu klients vai kamēr mums ir jebkāda veida saistības pret jums vai kādu trešo personu saskaņā ar apdrošināšanas līgumu, bet ne mazāk kā 3 gadus no sūdzības vai pieprasījuma iesniegšanas dienas.
K. Piemērojamo tiesību aktu ievērošana	Tik ilgi, cik nepieciešams, lai ievērotu piemērojamās tiesību aktus, piemēram, 5 gadus atbilstoši tiesību aktu prasībām grāmatvedības jomā. Jūsu personas dati var tikt apstrādāti vēl ilgāku laiku, ja tas ir nepieciešams likumīgo tiesību nodibināšanai un aizstāvēšanai.
L. Likumīgo tiesību nodibināšana un aizstāvēšana	Kamēr jūs esat mūsu klients vai kamēr mums ir jebkāda veida saistības vai tiesības pret jums vai kādu trešo personu saskaņā ar apdrošināšanas līgumu. Šis periods var atšķirties atkarībā no konkrētā apdrošināšanas veida, taču, pamatojoties uz noilguma termiņiem, tas ir vismaz 10 gadi pēc apdrošināšanas perioda beigām/atlīdzību lietas slēgšanas. Jūsu personas dati var tikt apstrādāti vēl ilgāku laiku, ja tas ir nepieciešams likumīgo tiesību nodibināšanai un aizstāvēšanai.
M. Pārapirošināšana	Kamēr jūs esat mūsu klients vai kamēr mums ir jebkāda veida saistības pret jums vai kādu trešo personu saskaņā ar apdrošināšanas līgumu. Šis periods var atšķirties atkarībā no konkrētā apdrošināšanas veida, taču, pamatojoties uz noilguma termiņiem, tie ir 3, 10 vai vairāk gadi pēc apdrošināšanas perioda beigām/atlīdzību lietas slēgšanas.