

# Pirmslīguma informācija



## Atteikuma tiesības

- Apdrošinājumaņēmējs, kas ir patērētājs, var atteikties no apdrošināšanas līguma, ja tas noslēgts, izmantojot distances saziņas līdzekļus, un tā termiņš ir vismaz vienu mēnesi ilgs.
- Lai atteiktos no sniegtā apdrošināšanas pakalpojuma, apdrošinājumaņēmējam 14 dienu laikā no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas jāaizpilda pieteikums autorizētā vidē tīmekļvietnē [www.if.lv](http://www.if.lv) sadaļā "Mans If" vai jānosūta ar drošu elektronisko parakstu parakstīts atteikums uz e-pasta adresi [info@if.lv](mailto:info@if.lv), norādot apdrošinājumaņēmēja vārdu, uzvārdu, personas kodu, apdrošināšanas objektu un apdrošināšanas polises numuru.
- If P&C Insurance AS Latvijas filiāle ne vēlāk kā 30 dienu laikā no atteikuma saņemšanas dienas atmaksā apdrošinājumaņēmējam uz norēķinu kontu, no kura tika veikts apdrošināšanas prēmijas maksājums, iemaksātās apdrošināšanas prēmijas daļu par neizmantoto apdrošināšanas periodu, no kuras atskaita apdrošināšanas atlīdzību, ja tāda ir izmaksāta vai tiks izmaksāta.

## Saziņas valoda un apdrošināšanas līguma formāts

- Saziņa ar klientu pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas un tā darbības laikā notiek latviešu valodā.
- Apdrošināšanas līgums tiek slēgts elektroniski latviešu valodā. Apdrošināšanas līgumu un rēķinu PDF formātā pēc tā noslēgšanas apdrošinājumaņēmējs var apskatīt un lejupielādēt autorizētā vidē tīmekļvietnē [www.if.lv](http://www.if.lv) sadaļā "Mans If".
- Apdrošināšanas līgumu bez maksas papīra formātā apdrošinājumaņēmējs var saņemt, rakstot uz [info@if.lv](mailto:info@if.lv) vai zvanot 67 338 333.

## Rekomendācijas, ieteikumi un darbinieku atlīdzība

- If P&C Insurance AS Latvijas filiāle pirms līguma noslēgšanas sniedz objektīvu informāciju par apdrošināšanas produktu, lai klients varētu izvēlēties savām vajadzībām atbilstošus apdrošināšanas pakalpojumus, taču tā nesniedz klientam individuālas rekomendācijas. Informācija par apdrošināšanas produktu var ietvert vispārīgus padomus vai ierosinājumus, tomēr tie nav uzskatāmi par individuāliem ieteikumiem.
- Apdrošināšanas izplatīšanā iesaistītie If P&C Insurance AS Latvijas filiāles darbinieki nesaņem atlīdzību par konkrētiem noslēgtiem apdrošināšanas līgumiem, bet gan saņem atlīdzību darba samaksas veidā.

## Piemērojamie normatīvie akti, sūdzību un strīdu izskatīšana, uzraudzība

- Tiesiskajām attiecībām pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas un tā izpildē piemēro Latvijas Republikas normatīvos aktus, tostarp Apdrošināšanas līguma likumu un Apdrošināšanas un pārapirošināšanas izplatīšanas likumu.
- Klientu sūdzības If P&C Insurance AS Latvijas filiāle izskata un atbildi sniedz 20 dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas. Vairāk par sūdzību iesniegšanu un strīdu ārpusstiesas izskatīšanas iespējām tīmekļvietnē [www.if.lv/privatpersonam/kontakti#sudzibu-izskatisana](http://www.if.lv/privatpersonam/kontakti#sudzibu-izskatisana).
- Strīdi, par kuriem netiek panākta vienošanās vai kas netiek atrisināti strīdu ārpusstiesas izskatīšanas iestādē, tiek izskatīti Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- If P&C Insurance AS Latvijas filiāle sniedz apdrošināšanas pakalpojumus un tās uzraudzību veic Latvijas Banka (tīmekļvietne: [www.bank.lv](http://www.bank.lv)) un Igaunijas Republikas Finanšu uzraudzības iestāde Finanšinspekcijā (tīmekļvietne: [www.fi.ee](http://www.fi.ee)).

If P&C Insurance AS Latvijas filiāle  
Republikas laukums 2A, Rīga,  
LV-1010, Latvija  
Reģistrācijas Nr.: 40103201449

Tālrunis: +371 67 338 333  
[www.if.lv](http://www.if.lv) [info@if.lv](mailto:info@if.lv)

If P&C Insurance AS  
Lõõtsa 8a, Tallina, 11415, Igaunija  
Reģistrācijas Nr.: 10100168